

VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020 metai

(ataskaitinis laikotarpis)

2021-03-15

(sudarymo data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti pirmines ir antrines sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VŠĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespacializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- Lietuvos Vyriausybės nutarimais, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;

- įstaigos steigėjo sprendimais;

- poliklinikos įstatais;

2020 metais buvo tvirtinami Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatai:

1. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. A-22 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“. 2020 m. sausio 20 d. įstatai įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras.
2. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. A-991 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo ir administracijos direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymo Nr. A-22 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo, pripažinimo netekusiu galios“. 2020 m. lapkričio 27 d. įstatai įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras.

LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinių ligonių kasų (TLK) norminiais dokumentais;

LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus.

2020 metais poliklinikos veikai daug įtakos turėjo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimai.

2020 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės mero 2019-04-17 potvarkiu Nr. MP-171 įstaigos laikino direktoriaus funkcijas nuo 2019-05-06 vykdo direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose - Vilma Maličeva.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019-11-21 sprendimu Nr.1-433 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą iki 2020 m. gegužės 28 d. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Valdas Staugaitis – savivaldybės tarybos narys; Deivydas Labanavičius – savivaldybės tarybos narys; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Nuo 2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių TLK informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai,

poliklinikos Stebėtojų tarybai, VASPVT prie SAM, Higienos institutui, kitoms institucijoms pagal institucijų prašymus ir teisės aktų nustatyta tvarka.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika teikia ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas.

Tikslai

Poliklinikos veiklos tikslas - rūpintis Lietuvos gyventojų burnos sveikata, mažinant gyventojų sergamumą odontologinėmis ligomis, jų paplitimą ir pasekmes. Teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Skirti dėmesį Poliklinikos darbuotojams, kurti saugias ir palankias darbui sąlygas, organizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Veiklos pobūdis

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 1999 m. gruodžio 17 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.1219, kuri 2020 m. rugpjūčio 20 d. VASPVT prie SAM direktoriaus įsakymu Nr.T1-15 9-(1.1.) „Dėl 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymo Nr.T1-1474-(1.1) „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos patikslinimo ir odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencijos galiojimo panaikinimo“ pakeitimo, suteikia teisę teikti šias pirmines odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Burnos higienisto;
- Dantų techniko.
- Antrines ambulatorines odontologinės priežiūros (pagalbos):
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo odontologo ortopedo;
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo.

2003 m. lapkričio 18 d. Radiacinės saugos centro licencija Nr.1074 suteikia teisę naudoti jonizuojančios spinduliuotės šaltinius, teikiama radiologijos laboranto paslauga.

Poliklinika turi 2014-01-21 Panevėžio visuomenės sveikatos centro Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29.

Poliklinikos gyd. odontologai/gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai paslaugas teikia vadovaudamiesi patvirtintomis Lietuvos Respublikos Medicinos normomis, gydymo protokolais, infekcijų kontrolę, radiacinę saugą užtikrinančiais teisės aktais.

2020 m. buvo sudarytos sutartys su 5 teritorinėmis ligonių kasomis – Panevėžio TLK, Vilniaus TLK, Kauno TLK, Šiaulių TLK, Klaipėdos TLK.

Poliklinika 2020 metais buvo pasirašiusi 12 sutarčių su Asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

Pagrindinės veiklos kryptys – odontologinių paslaugų modernizavimas, kokybės ir prieinamumo pacientams užtikrinimas vienoje gydymo įstaigoje, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, vaikų ir vyresnio amžiaus gyventojų burnos sveikatos priežiūra, nacionalinės burnos sveikatos programos tęstinumas.

Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia ne tik prie Poliklinikos prisirašiusių Panevėžio miesto gyventojų/pacientų lūkesčius, bet ir Panevėžio rajono, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos ir t.t. Taikyti šiuolaikiškas odontologines medžiagas, diagnostines priemones, gydymo metodus, racionaliai naudojant finansinius resursus būti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje ir Respublikoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

Įgyvendinant įstaigos veiklos užsibrėžtą misiją, tikslus ir veiklos principus būtina veiklos stipriųjų ir silpnųjų pusių bei galimybių ir grėsmių analizė (SSGG) bei uždaviniai, kaip silpnybės paversti stiprybėmis, sumažinti grėsmes ir išnaudoti galimybes:

ĮSTAIGOS STIPRYBĖS	ĮSTAIGOS SILPNYBĖS
Mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstos, saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos	Kai kurių sričių gydytojų trūkumas, nepakankami finansiniai ištekliai jaunų specialistų pritraukimui ir išlaikymui
Kvalifikuotas bei motyvuotas (atlyginimų dydžiu) personalas, kuris turi bendrus tikslus	Nepakankamas PSDF biudžeto finansavimas, paslaugų kiekio sumažėjimas dėl karantino
Vykdomas nuolatinis gydytojų kvalifikacijos kėlimas	Ribotos galimybės dėl kvalifikacijos kursų apmokėjimo
Nuolat tobulinantis savo žinias kolektyvas, galintis teikti sudėtingas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas vienoje vietoje	Kontaktinio tobulinimosi darbų apribojimas
Atnaujinama bei įsigyjama šiuolaikiška, moderni įranga	Finansinių galimybių ribojimas
Dauguma poliklinikos pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis	
Įstaigoje įdiegtos ir naudojamos informacinės sistemos	Nuolat stringanti ESPBI sistema
Tarpinstitucinis bendradarbiavimas su kitomis ASP įstaigomis, VLK, SAM, sveikatos biurais, mokslo	

įstaigomis	
Įstaiga yra odontologijos/odontologinės priežiūros specialistų mokymo bazė	Darbo kabinetų trūkumas
Teigiamas įstaigos veiklos rezultatas	Priklausymas nuo skiriamų ir įsisavinamų lėšų
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Odontologinių paslaugų (pagalbos) organizavimas ekstremalių situacijų metu	Veiklos apribojimas dėl COVID-19
Papildomo finansavimo pritraukimas (mokamos paslaugos), rėmimas, programų vykdymas	Nesibaigianti Sveikatos apsaugos sistemos reforma
Išlaikyti esamas ir teikti naujas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Gyventojų skaičiaus mažėjimas
Komandinio darbo organizavimas	Išugdytų darbuotojų migracija
Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas	Informacinių technologijų diegimo ir tobulinimo finansinio išlaikymo didėjimas
Naujų paslaugų plėtra	Naujų odontologinių kabinetų, įstaigų atsiradimas Panevėžio mieste ir regione
Darbuotojų skatinimas už papildomai atliekamus darbus	Ambulatorinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) mažėjimas, proporcingai mažėjant gyventojų skaičiui ir didėjant šias paslaugas teikiančių įstaigų, veiklos apribojimas dėl COVID-19
Naujų sutarčių pasirašymas dėl pirminės odontologinės priežiūros (pagalbos) teikimo su Panevėžio miesto ir rajono asmens sveikatos priežiūros įstaigomis	Teisės akto, kuriuo reglamentuojamas paciento prisirašymas prie šeimos gydytojo, bet ne prie gydytojo odontologo, pakeitimo galimybės neužtikrinimas; Paciento teisės pasirinkti gydytoją odontologą ribojimas

1.4. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą

1.4.1. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2020 METAIS SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮVYKDYMAS*

Eil. Nr.	Siektinos veiklos užduotys	Veiklos užduočių įvykdymas
1.	<i>Kiekybiniai rodikliai:</i>	
1.1.	Siekti teigiamų finansinių įstaigos veiklos rezultatų	Teigiamas + 62.211,00 Eur.
1.2.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo (neviršyti normatyvo – 80% nuo pajamų)	2020 m. įvykdytas normatyvas 76,09 %
1.3.	Racionaliai naudoti įstaigos lėšas, skirtas valdymo išlaidoms, (ne daugiau 7 proc. visų įstaigos sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį)	Įstaigos valdymo sąnaudos 6,7%
1.4.	Siekti, kad papildomų finansavimo šaltinių lėšos sudarytų ne mažiau kaip 45% visų pajamų	33% nuo visų pajamų, 492.160,00 Eur
2.	<i>Kokybiniai rodikliai:</i>	
2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis didėjimo ir pagrįstų pacientų skundų mažėjimo. Už kiekvieną pagrįstą skundą įvertinimas mažinamas 1 balu	2020 metais buvo gauti 6 pareiškimai. Nepasitvirtino nei vienas.
2.2.	Tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinant jos trūkumus*:	
2.2.1.	peržiūrėti ir atnaujinti ne mažiau kaip 3 kokybės procesų dokumentus (odontologinės metodikos, protokolai, nuostatai ar odontologinės procedūros)	2020-01-03 Nr. V-4 „Dėl pagrindinių patalpų, chirurgijos, periodontologijos kabinetų valymo ir dezinfekcijos atlikimo plano patvirtinimo“; 2020-01-30 Nr. C-1 „Dėl naujojo koronaviruso (Covid - 19) prevencijos ir valdymo, pacientų izoliavimo tvarka, procedūra“; 2020-05-11 Nr. V-34 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano“; 2020-05-11 Nr. V-35 „Dėl

		<p>pirmosios pagalbos ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos priemonių vaistinėls priežiūros ir atsakingo asmens skyrimo“;</p> <p>2020-06-15 Nr. V-45 „Dėl medicininės dokumentacijos ir informacinės bazės valdymo procedūros atnaujinimo“;</p> <p>2020-06-18 Nr. V-46 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“;</p> <p>2020-09-01 Nr. V-66 „Dėl pacientų skambučių srautų valdymo tvarkos aprašo ir pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros (odontologijos) paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo“;</p> <p>2020-09-01 Nr. V-67 „Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“;</p> <p>2020-12-14 Nr. V-112 „Dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių) aparatų kompensavimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis tvarkos aprašo patvirtinimo“;</p> <p>2020-12-21 Nr. V-114 „Dėl dantų protezavimo paslaugų teikimo poliklinikoje ir išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo</p>
--	--	--

		biudžeto tvarkos, teikimo aprašo“.
2.2.2.	Siekti, kad atliktų planinių auditų metu nustatytų neatitikčių skaičius neviršytų trijų	Neatitikčių nenustatyta
2.3.	Siekti, kad darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 5%	Darbuotojų kaitos rodiklis 5,7 %
2.4.	Siekti, kad ambulatorinių specializuotų prioritetinių paslaugų dinamikos (gydytojų konsultacijos kartu su išplėstinėmis gydytojų specialistų konsultacijomis) sumažėjimas būtų ne daugiau kaip 10%	Konsultacijų skaičius sumažėjo 39 % (veiklos apribojimas dėl COVID-19)
2.5.	Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų edukacijos prevencijos programą	Poliklinikos prirašytiems vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 21% (776 bendras vaikų skaičius, suteiktos paslaugos 147 vaikams)
2.6.	Diegti ir plėtoti informacines technologijas:**	
2.6.1.	pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą:	5
2.6.1.1.	įstaigos duomenų teikimas į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį (<i>rodiklio balas – 2</i>)	Taip (2 balai)
2.6.1.2.	pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI (<i>rodiklio balas – 2</i>)	Taip (2 balai)
2.6.1.3.	per ESPBI IS keitimasis duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip (1 balas)
2.6.1.4.	galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotiems per Išankstinę pacientų registracijos sistemą (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Pacientai galėjo registruotis paslaugoms gauti per sistemą www.sergu.lt IPR IS sistema 2020 metais nuolat strigo, neveikė
2.6.2.	IT panaudojimas valdant įstaigą:	2
2.6.2.1.	įdiegta el. dokumentų valdymo sistema (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Ne
2.6.2.2.	reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip
	įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių	Taip

	panaudojimo apskaitos sistema, susieta su pacientu (rodiklio balas – 1)	
2.6.3.	Papildomi rodikliai:	3
2.6.3.1.	įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos (rodiklio balas – 1)	Taip
2.6.3.2.	įstaigoje nereglamentuotas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkymo veiksmai (rodiklio balas – 1)	Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ir atliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkymo veiksmai Poliklinikos IS nuostatų aprašas patvirtintas 2019-07-18 įsakymu Nr.V-31 Asmens duomenų apsaugos pareigūnas paskirtas 2020-08-19 įsakymu Nr.V-63
2.7.	siekti, kad įstaigai būtų suteiktas skaidrios ASPĮ vardas	2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-136 Viešajai Įstaigai Panevėžio miesto odontologijos poliklinika suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

*Patvirtinta Panevėžio miesto tarybos 2018-04-26 sprendimu Nr.1-132 „Dėl savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2018 m. siektinų veiklos užduočių patvirtinimo“.

**1.4.2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS
VEIKLOS
REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2020 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS***

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	Antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos	Viešosios Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos
		Siektina reikšmė	Pasiektos reikšmės
1	2	3	4
I.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nenuostolinga Grynasis perviršis + 62.211,00 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	80 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Valdymo sąnaudos 6,7 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,1
5.	Papildomų finansavimų pritraukimas	Nenustatoma	151.174,00 Eur, iš jų: 1. 2 proc. parama - 585,00 Eur.; 2. ES finansavimas (Užimtumo tarnyba) - 147.123,00 Eur.; 3. TLK finansavimas – 3466,00 Eur.
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Pacientų pasitenkinimo		

	įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pasitenkinimo lygis 98 proc.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	Gauti 6 pareiškimai Nepasitvirtino nei vienas (0).
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios ASPĮ vardas	2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-136 Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų el. registracijos sistema, įstaigos internetinės svetainės išsamumas,	1. ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi; 2. Daugiau nei 55 proc. įstaigos	1.Taip 100 proc. 2020 IV ketvirtį visi įstaigos gydytojai deklaravo apsilankymo laikus per

	darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo el. sveikatos sistemoje mastas)	gydytojų deklaruoja apsilankymo laikus per IPR IS.	www.sergu.lt IPR IS nuolat stringanti, nepritaikyta odontologijai
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pirminio lygio ambulatorinių paslaugų per ketvirtį – 2468, per metus - 9870. II lygio gydytojų odontologų specialistų konsultacijų per ketvirtį – 3761, per metus - 15042
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas grupes	Nenustatoma	Ūmių būklių atvejais – iki 2 val. Pirminio lygio odontologo paslaugos – iki 5 d. Gydytojų odontologų specialistų – iki 30 d.
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	Įstaigoje dirbo 66 darbuotojai; Etatų skaičius - 52; Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 24912;
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Absoliutus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	2,4
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau 2	2 pirkimai

*Parengta vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² str., 3 dalimi, LR Sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr.V-1865 „Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

**1.4.3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS
POLIKLINIKOS ODONTOLOGINĖS PAGALBOS (PRIEŽIŪROS)
2020 METŲ VEIKLOS REZULTATAI**

Rodikliai		2020 m.	2019 m.	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Apsilankymų skaičius per metus	24912	31290	-6378	-20,40
2.	Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	9949	9976	-27	-0,27
3.	Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:	3287	4220	-933	-22,11
3.1.	vaikų:	808	1078	-270	-25,05
3.2.	suaugusių:	2479	3142	-663	-21,10
4.	Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:	14836	31290	-16454	-52,59
4.1.	Terapinio profilio	1282	8872	-7590	-85,55
4.2.	Chirurginio profilio	7074	12528	-5454	-43,53
4.3.	Ortodontinio profilio	2418	3862	-1444	-37,40
4.4.	Periodontologinio profilio	1037	1544	-507	-32,84
4.5.	Ortopedijos profilio	2688	3936	-1248	-31,71
4.6.	Endodontologijos profilio	337	548	-211	-38,50
5.	Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:	9447	15457	-6010	-38,88
5.1.	Vaikų odontologo	767	1799	-1032	-57,37
5.2.	Ortodonto	1562	2530	-968	-38,26
5.3.	Periodontologo	676	913	-237	-25,96
5.4.	Burnos chirurgo	5594	9080	-3486	-38,39
5.5.	Ortopedo	848	1135	-287	-25,29
6.	Atlikta ambulatorinių operacijų	1070	2407	-1337	-55,55
6.1.	Pašalinta dantų iš jų:	6904	11375	-4471	-39,31
6.1.1.	pieninių	1037	2902	-1865	-64,27
6.1.2.	nuolatinių	5867	8473	-2606	-30,76
6.2.	Dantų implantacijos operacijos	59	63	-4	-6,34
6.3.	Breketų sistemos	156	131	+25	+19,08
6.4.	Ortodontinės plokštelės	1202	1747	-545	-31,20
6.5.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	6457	8269	-1812	-21,91

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro–Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. kovo 16 d. sprendimo Nr. V-387

„Dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje“, odontologijos paslaugos buvo sustabdytos karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo laikotarpiu. Buvo užtikrinama būtinoji medicinos pagalba iki 2020-05-16, po to etapiškai atnaujinamos odontologinės paslaugos (pagalba) reguliuojat pacientų srautus, tai atsispindi ir veiklos rezultatuose.

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2020 m.	2019m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60476,00	60476,00

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

3.1. Gautos lėšos ir jų šaltiniai

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Pokytis (+/-)			
		2020 m.	2019 m.	Suma, Eur	Procentais %
Iš viso gauta lėšų:		1478858	1374963	+103895	+8
1.	Iš PSDF biudžeto	802670	768871	+33799	+4
	Iš jų už:				
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	178002	152356	+25646	+17
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	115137	174184	-59047	-34
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	128378	118638	+9740	+8
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės)	204976	126167	+78809	+62
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)	1851	2971	-1120	-38
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	172432	192912	-20480	-11
1.7.	Gerai darbo rezultatai	789	1240	-451	-36
1.8.	Kitos skatinamosios paslaugos	1105	403	702	2,7 karto
1.7.	Ankstyvoji vaikų diagnostika	-	-	-	-
2.	Iš kitų juridinių ir/ar fizinių	492159	589097	-96938	-16

	asmenu Iš jų už:				
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	204722	234335	-29613	-13
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	162105	192098	-29993	-15
2.3.	Breketų sistemos	24320	49960	-25640	-51
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	41560	35030	+6530	+19
2.5.	Profesionali burnos higiena	17528	34984	-17456	-50
2.6.	Rentgeno paslaugos	41924	42690	-766	-2
3.	Kitos pajamos:	184029	16995	+167034	11 kartų
3.1	Parama 2% VMI	1270	76	+1194	17 kartų
3.2.	Finansavimas SAM	5061	-	+5061	100
3.3.	Kitas finansavimas (Panevėžio užimtumo tarnyba)	170359	3059	+167300	56 kartai
3.4.	Kitos pajamos (ne medicininės mokamos paslaugos)	2	3	-1	-34
3.5.	Savivaldybės biudžeto lėšos	3462	13857	-10395	-75
3.6.	Kiti fiziniai ir juridiniai asmenys (gauta parama)	360	-	+360	+100
3.7.	Panevėžio TLK (finansavimas) ES ir valstybės biudžeto lėšos	3515	-	+3515	+100

3.2. Įstaigos sąnaudos pagal šaltinius

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2020 m.		2019 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
Iš viso sąnaudų:		1416647	100	1367603	100	+49044	+4
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	1125271	79	1046715	77	+78556	+8
2.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	18409	1,3	18994	1,3	-585	+3
3.	Dantų technikų laboratorijoms	84560	6	82654	6	+1906	+2
4.	Transportui	553		1567	0,1	-1014	3 kartus mažiau
5.	Transporto nuomos sąnaudos	322		3863	0,2	-3541	12 kartų

							mažiau
6.	Komandiruotėms	30		142	-	-112	5 kartus mažiau
7.	Kvalifikacijos kėlimui*	2078	0,15	2874	0,2	-796	-28
8.	Medikamentams	101621	7	106360	7,8	-4739	-4
9.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	21625	1,5	21462	1,6	+163	+0,8
10.	Patalpų remontui	603		1568	0,1	-965	2,6 karto mažiau
11.	Draudimo (civilinės atsakomybė, transportas, pastatai)	2464	0,2	3057	0,2	-593	-19
12.	Kitos **	59111	4,85	54228	4	+4883	+9
13.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos (dėl apskaitos politikos keitimo suformuotas atidėjinyš išėtinėms išmokoms) – praeitų laikotarpių klaidos taisymas	-	-	24119	1,5	-	
Veiklos rezultatas:		+62.211	X	+7360	X	+54851	8,5 karto daugiau

*Kvalifikacijos kėlimas:

2020 metais kvalifikacijos kursuose dalyvavo – 14 poliklinikos darbuotojų, viso 20 tobulinimosi seminarų.

**Didžioji dalis kitų sąnaudų:

1. Dovanos darbuotojams – 8650 Eur.;
2. Ūkinių medžiagų ir inventoriaus sąnaudos – 20546 Eur.;
3. Kaupiamą sveikatos priežiūros įstaigos įmoka žalai atlyginti (įmoka į VLK prie SAM sąskaitą) – 5306 Eur.

3.3. Įstaigos valdymo išlaidos

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2020 m.		2019 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	95208	6,7 %	63838	4,7%	+31370	+49%
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	12387	0,9 %	15678	1,1 %	-3291	-21 %

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

3.4. Viešosios įstaigos įsiskolinimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2020 m.	2019 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	160417	133008
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	90984	86903

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

4.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

Eil. Nr.	Straipsnis	2020 m.	2019 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Pastatai	189.695,00	-
2.	Kiemo aikštelė	14.789,00	-
3.	Kitos mašinos ir įrenginiai	1.380,00	-
4.	Medicininė įranga	3.622,00	1.730,00
5.	Kompiuterinė įranga	-	762,00
6.	Kita biuro įranga	518,00	5.126,00
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		210.004,00	7.618,00

1. Ilgalaikio materialus turto pirкта:

- 1.1. Kitos mašinos ir įrengimai – 1.380,00 Eur.(juostų užlydimo aparatas, kompresorius);
- 1.2. Medicininė įranga – 1.055,00 Eur (sodapūtė);
- 1.3. Baldai (suolai pacientams) – 518,00 Eur.

2. Remontuotas turtas, prailginant turto tarnavimo laiką:

- 2.1. Medicininė įranga (sterilizatorius), išdidinta vertė – 2567,00 Eur

3. 2020 metais iš Panevėžio miesto savivaldybės pagal 2020-07-08 Patikėjimo teisės sutartį Nr.22-1747 gautas turtas:

- 3.1. Poliklinikos pastatas – 189695,00 Eur
- 3.2. Kiemo aikštelė – 14789,00 Eur

5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

5.1. Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Darbuotojai	2020 metų gruodžio 31 dienai		2019 metų gruodžio 31 d.	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
Administracija:				
Direktorius	-	-	-	-
Direktoriaus pavadootoja odontologijai	1	1	1	0,9
Vyriausioji buhalterė	1	1,00	1	1,00
Personalo administratorė	-	-	-	-
Administratorė burnos priežiūrai	1	0,78	1	1,00
Sveikatos statistikė	1	1,00	1	1,00
Buhalterė	1	1,00	1	1,00
Gydytojai odontologai	8	5,27	10	5,69
Gydytojai odontologai specialistai (konsultantai)	14	9,80	15	10,84
Gyd. odontologų padėjėjai	19	16,17	20	16,38
Burnos higienistai	2	1,55	3	1,71
Rentgeno laborantai	2	1,58	2	1,58
Dantų technikai	2	1,50	2	1,50
Registratorės	3	2,75	4	4,00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavas, kasa, ir kt.)	5	3,35	5	3,35
Ūkio-pagalbinis personalas:	6	5,25	8	7,00
Iš viso:	66	52,00	74	56,95

5.2. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2020 m.	2019 m.	Eur.	Proc.
Gydytojai odontologai	2460	2449	+11	+0,4
Kitas med. personalas*	1291	1555	-264	-17
Pagalbinis personalas	683	603	+80	+13,3
Administracija**	2069	1396	+673	+48,2

* 2020-03-19 VLK prie SAM direktoriaus įsakymas Nr.1K-87 „Dėl VLK prie SAM direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr.1K-106 „Dėl duomenų prie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų formų bei jų papildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo.

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2020 m.	2019 m.	Eur.	Proc.
Gydytojų odontologų padėjėjai	1191	1124	+67	+6

** LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01. 2019 metais direktoriaus pavaduotojas odontologijai dirbo 24 val. darbo savaitę, 2020 metais - 40 val. darbo savaitę.

5.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - apskaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas: $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus} \times \text{darbuotojų skaičius})) \times 100$. Poliklinikos 2019 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo – 4,2%, o 2020 metų darbuotojų kaitos rodiklis – 5,7 %.

2020 metų darbuotojų kaitos rodiklio padidėjimas atsirado dėl 10 darbuotojų darbo santykių nutraukimo:

- 3 ilgamečių poliklinikos darbuotojų darbo sutarties nutraukimo pagal LR DK 56 str.1d. 4p.;
- 5 darbuotojų darbo sutarties nutraukimo pagal LR DK 55 str. 1 d.;
- 2 darbuotojų darbo sutarties nutraukimo pagal LR DK 58 str.3d. 1p.

6. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDOMUS PROJEKTUS

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje per 2020 metais buvo vykdomas tęstinis projektas: „Burnos vėžio prevencijos mėnuo – vasaris 2020“.

Lietuvoje vasario mėnuo skelbiamas „Burnos vėžio prevencijos“ mėnesiu. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2020 metais – 5 kartą dalyvavo šiame Projekte. Pacientai be gydytojo siuntimo galėjo pasitikrinti pas gyd. odontologus specialistus – gyd. burnos chirurgus, gyd. periodontologę, nemokamai. Per vasario mėnesį profilaktiškai patikrinti 68 pacientai. 4 pacientai buvo išsiųsti į III

lygio gydymo įstaigas tolimesniam ištyrimui, tačiau informacijos apie diagnozuotus burnos vėžio susirgimus, negauta.

2020-09-03 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru siekiant sumažinti jaunų žmonių sergamumą, teikti informaciją apie jaunimui palankias sveikatos priežiūros paslaugas.

7. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

Dėl Panevėžio miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo (2020 m. vasario 5 d.):

Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr.1-136.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius (2020 m. vasario 25 d.) „Dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo“, pažeidimų nenustatyta.

Civilinės saugos būklės kompleksinis patikrinimas (2020 m. kovo 9 d.), pažeidimų nenustatyta.

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinė gelbėjimo valdyba „Dėl planinio priešgaisrinio techninio patikrinimo“ (2020 m. liepos 21 d.), pažeidimų nenustatyta.

Valstybinė Akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM (2020 m. rugpjūčio 19 d.). Patikslinta licencija Nr.1219 (2020-08-18 Nr.T1-1474-(1.1.)).

Panevėžio teritorinė ligonių kasa (2020 m. rugpjūčio 24 d.) „Kontrolinis klausimynas dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Atsakyta 2020 m. rugsėjo 10 d.

Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolierius „Dėl darbo ir asmeninio gyvenimo derinimo galimybių organizacijoje“(2020 m. rugsėjo 17 d.), pažeidimų nenustatyta.

Neįgaliųjų reikalų departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Dėl paslaugų prieinamumo visuomenei vertinimo“(2020 m. rugsėjo 29 d.), atliktas įsivertinimas, kuris pateiktas Neįgaliųjų reikalų departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Panevėžio miesto savivaldybės administracija „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo“(2020 m. rugsėjo 30 d.). Poliklinikoje atliktas vertinimas, vertinta korupcijos pasireiškimo tikimybė mokamų paslaugų srityje. 2020-10-01 pateikta ataskaita Panevėžio miesto savivaldybės administracijai.

Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM Panevėžio departamentas (2020 m. gruodžio 15 d.) pažeidimų nenustatyta.

8. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

8.1. Stebėtojų taryba

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019-11-21 sprendimu Nr.1-433 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą iki 2020 m. gegužės 28 d. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Valdas Staugaitis – savivaldybės tarybos narys; Deivydas Labanavičius – savivaldybės tarybos narys; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Stebėtojų taryba 2020-04-09 buvo susirinkusi į posėdį, kuriame buvo aptartos 2019 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos ataskaitos, kurioms buvo pritarta.

Nuo 2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą, sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Naujos sudėties Stebėtojų taryba 2020-09-30 svarstė Poliklinikos vidinę struktūrą, pareigybių sąrašą, konkurso organizavimo nuostatus, konkursinių pareigybių sąrašą. Buvo pritarta teikti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui T. Juknai dokumentus tvirtinti.

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-904 patvirtinta „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vidaus struktūra“.

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-906 patvirtintas „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pareigybių ir konkursinių pareigybių sąrašas“ ir 2020-10-07 įsakymu Nr.A-907 patvirtinti „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pareigų, į kurias darbuotojai priimami konkurso būdu, konkurso organizavimo nuostatai“.

Nuotoliniu būdu 2020-12-17 Stebėtojų taryba (Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė) buvo susirinkusi į trečią posėdį. Poliklinikos direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas Santa Miežinienė pristatė poliklinikos 2020 m. 10 mėnesių poliklinikos vadovo veiklos ataskaitą. Patvirtintas 2021 metų išlaidų procentas darbo užmokesčio fondui ir medikamentams. Poliklinikos darbuotojų darbo užmokesčio su „Sodros“ mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą išlaidos iki 81 procento nuo visų įstaigos gautų pajamų, medikamentų ir medicinos priemonių – iki 9,5 procento nuo visų įstaigos gautų pajamų.

8.2. Gydytojų taryba

2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-54 patvirtinta gydytojų taryba: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai: gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė, gydytoja odontologė Santa Miežinienė ir gyd. vaikų odontologė – Sandra Ulozienė. Gydytojų taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl gydymo protokolų peržiūros, naujų asmens sveikatos priežiūros technologijų įsigijimo klausimais ir t.t.

8.3. Slaugos taryba (Burnos priežiūros specialistų taryba)

2020 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V-43 burnos priežiūros specialistų tarybos pirmininke patvirtinta Skaistė Kairienė, administratorė burnos priežiūrai, nariai - gydytojo odontologo padėjėjos Rita Žydeliūnienė, Rima Andriškevičienė, Roma Mėdžienė, dantų technikė Loreta Juknevičienė.

Burnos priežiūros specialistų taryba svarsto asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo, naujų asmens sveikatos priežiūros priemonių įsigijimo klausimus, teikia rekomendacijas dėl infekcijų kontrolės užtikrinimo ir t.t.

8.4. Medicinos etikos komisija

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 35 straipsniu, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų 2004-06-09 visuotiniame narių suvažiavime priimtu „Odontologų profesinės etikos kodeksu“, bei pakeitimais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos etikos komisija nuo 2019 m. spalio 29 d. yra tokios sudėties: Pirmininkė – gyd. odontologė Indrė Davidonienė, nariai: burnos chirurgė Daiva Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja Daiva Galkuvienė, burnos higienistė Kristina Kaušylienė, dantų technikė Daiva Iždonienė.

2020-09-18 buvo dalyvauta Lietuvos Bioetikos komiteto vykdomoje medicinos etikos komisijos pirmininkų apklausoje.

9. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

9.1 Įstaigos struktūra

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-904 patvirtinta „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vidaus struktūra“.

9.2. Gydytojų konsultacinė komisija

2019 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-27 patvirtinta gydytojų konsultacinė komisija: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai – gydytoja burnos chirurgė Loreta Vileišienė, gydytoja odontologė ortopedė – Silvija Andrašiūnienė, gyd. odontologė – Virginija Gervienė ir Santa Miežinienė. Patvirtinti gydytojų konsultacinės komisijos nuostatai. Komisija yra kolegialus organas, kuris sprendžia laikinojo nedarbingumo ekspertizės, ligonių gydymo bei tyrimo klausimus, išduoda elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir kitus dokumentus. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai organizuojami pagal poreikį ir darbo reglamentą.

9.3. Vidaus medicininis auditas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais už poliklinikos vidaus medicininio audito grupę nuo 2017-06-01 buvo atsakinga pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, nariai gyd. burnos chirurgė Daiva Urbelienė ir gyd. odontologė ortopedė Judita Montvilienė.

2020-01-26 direktoriaus įsakymu Nr.V-A1 patvirtintas „Vidaus medicininio audito planas 2020 metams“. 2020 m. buvo atlikti 4 planiniai auditai:

- prašymų ir pareiškimų analizė už 2019 metus;
- organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;
- dantų protezavimo paslaugas teikiančių gyd. odontologų, gyd. odontologų specialistų įrašų patikra asmens ambulatorinėse kortelėse;
- pacientų pasitenkinimo registratūroje gautomis paslaugomis, apklausa ir vertinimas.

Poliklinikos gyd. odontologai ir gyd. odontologai specialistai nagrinėjo iš LR SAM Pacientų žalos nustatymo komisijos atsiųstus 10 skundų dėl odontologinių paslaugų teikimo, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tai rodo, kad pasitikima VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų/gyd. odontologų specialistų kompetencija. Įstaigoje vystomos tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

9.4. Darbo taryba

2017-11-13 buvo patvirtinta poliklinikos darbo taryba. Darbuotojų interesus 2020 metais atstovavo gyd. ortopedė Judita Montvilienė, gyd. odontologo padėjėja Eglė Bosienė, gyd. burnos chirurgas Vytautas Bosas (darbo tarybos pirmininkas).

2020-01-29 darbo taryba pateikė rekomendacija dėl darbuotojo pareigų atsakomybės užtikrinant infekcijų kontrolę įstaigoje.

2020-08-19 darbo taryba teikė pastabas dėl poliklinikos vidinės struktūros pakeitimo ir pateikimo Panevėžio miesto savivaldybės administracijai.

2020-11-16 organizavo dokumentų, susijusių su darbo tarybos rinkimais, darbo tarybos dokumentų saugojimu ir perdavimu būsimai darbo tarybai.

9.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika, nuo 2015 m. vykdo išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu, nuorodą: www.sergu.lt

Poliklinika nuo 2019 m. rugsėjo 28 d. turi sutartį su VĮ Registrų centras, dėl „Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos naudojimo“, informacijos (duomenų) pateikimo į elektroninę sveikatos sistemą www.esveikata.lt.

2020-09-18 pakeista 2017 m. lapkričio 30 d. Duomenų teikimo sutartis Nr.E.SV-472 ir išdėstyta nauja redakcija „Duomenų teikimo sutartis sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose E. sveikatos paslaugomis naudojasi per E. sveikatos portalą“.

Visi Poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į E-sveikatos sistemą. Tačiau reikia pastebėti, kad šiai dienai minėta sistema susiduria su nesklandumais, dar yra įstaigų, kurios neturi sutarčių ir nepateikia duomenų, siuntimai rašomi ne per sistemą. Trukdomas gydytojų odontologų/gydytojų odontologų specialistų darbas.

2020-08-19 pasirašyta sutartis su AB „Telia Lietuva“ dėl interaktyviojo atsakiklio paslaugos, praleistų skambučių registravimo.

2020-02-04 pasirašyta sutartis su Panevėžio Kolegija „Mokslo taikomųjų tyrimų ir eksperimentinės plėtos darbų sutartis Nr. MN-2“ dėl Viešosios Įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos internetinės svetainės plėtos galimybių ir kūrimo darbų.

2020-08-31 pradėjo veikti nauja internetinės svetainės www.pmsp.lt ir www.pmpop.lt versija.

Poliklinikos svetainė atitinka bendruosius reikalavimus.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas.

9.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Poliklinikoje vykdoma Lietuvos Respublikos teisės aktų stebėseną, leidžiami teisės aktai, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos poliklinikos vykdomai veiklai. 2020 metais buvo atlikti šių kokybės vadovo ir su tai susijusių teisės aktų atnaujinimas ar parengimas:

1. 2020-01-11 patvirtintas „2020 metų numatomų Viešųjų pirkimų planas“;
2. 2020-01-30 patvirtinta „Naujojo koronaviruso (Covid -19) prevencijos ir valdymo, pacientų izoliavimo tvarka, procedūra“, kuri atnaujinta 2020-03-12, 2020-03-24, 2020-03-27, 2020-04-29, 2020-05-29, 2020-06-15;
3. 2020-03-06 patvirtintas įsakymas „Dėl gripo epidemijos paskelbimo“;
4. 2020-03-16 įsakymas „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ ir darbo organizavimo poliklinikoje“;
5. 2020-03-16 įsakymas Nr. V-25 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje pratęsimo ir ekstremalių situacijų valdymo grupės grandžių bei funkcijų patvirtinimo“;
6. 2020-03-26 įsakymas Nr. V-26 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje pratęsimo ir paviršių dezinfekcijos gairių karantino metu“;
7. 2020-04-15 įsakymas Nr. V-30 „Dėl laboratorinių tyrimų Covid-19 ligai (koronaviruso infekcijai) diagnozuoti poliklinikos sveikatos priežiūros specialistams prevenciniu tikslu organizavimo tvarkos“;
8. 2020-05-11 įsakymas Nr. V-34 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano“;

9. 2020-05-11 įsakymas Nr. V-35 „Dėl pirmosios pagalbos ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos priemonių vaistinėls priežiūros ir atsakingo asmens skyrimo”;
10. 2020-05-21 Nr. V-38 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano papildymo“, pakeitimas 2020-06-01;
11. 2020-06-15 įsakymas Nr. V-45 „Dėl medicininės dokumentacijos ir informacinės bazės valdymo procedūros atnaujinimo“;
12. 2020-06-18 įsakymas Nr. V-46 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“;
13. 2020-07-01 įsakymas Nr. V-51 „Dėl vidaus kontrolės politikos patvirtinimo“;
14. 2020-07-07 įsakymas Nr. V-53 „Dėl gydytojo odontologo padėjėjo pareigybės nuostatų patvirtinimo“;
15. 2020-07-30 įsakymas Nr. V-56 „Dėl asmens, atsakingo už nuomos sutarčių vykdymą, paskyrimo“;
16. 2020-08-03 įsakymas Nr. V-58 „Dėl poliklinikos darbo vietoms būtinų sąlygų nustatymo“;
17. 2020-08-19 įsakymas Nr. V-63 „Dėl duomenų apsaugos pareigūno skyrimo”;
18. 2020-09-01 įsakymas Nr. V-66 „Dėl pacientų skambučių srautų valdymo tvarkos aprašo ir pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros (odontologijos) paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo“;
19. 2020-09-01 įsakymas Nr. V-67 „Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“;
20. 2020-10-06 įsakymas Nr. V-75 „Dėl Darbo tvarkos taisyklių patvirtinimo“;
21. 2020-10-07 įsakymas Nr. V-76 „Dėl tikslinių ir profilaktinių, atsitiktinio darbuotojų, pacientų tyrimų dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo poliklinikoje tvarkos“;
22. 2020-10-12 įsakymas Nr. V-78 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“;
23. 2020-10-19 įsakymas Nr. V-81 „Dėl informacinio pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą pacientams“;
24. 2020-10-19 įsakymas Nr. V-82 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos reagavimo į asmens duomenų saugumo pažeidimus procedūros aprašo patvirtinimo“;
25. 2020-10-26 įsakymas Nr. V-88 „Dėl pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo įgyvendinimo, turtinės ir neturtinės žalos, atsiradusios dėl paciento sveikatai padarytos žalos, atlyginimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
26. 2020-11-16 įsakymas Nr. V-97 „Dėl darbo nuotoliniu būdu taisyklių patvirtinimo“;
27. 2020-12-07 įsakymas Nr. V-107 „Dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) nustatymo tyrimų ir serologinių tyrimų atlikimo tvarkos“;
28. 2020-12-11 įsakymas Nr. V-110 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašo, pirmosios pagalbos rinkinio aprašo ir sveikatos priežiūros specialistų kompetencijos, teikiant pirmąją medicinos pagalbą, aprašo patvirtinimo“;
29. 2020-12-14 įsakymas Nr. V-112 „Dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių) aparatų kompensavimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis tvarkos aprašo patvirtinimo“;
30. 2020-12-21 įsakymas Nr. V-114 „Dėl dantų protezavimo paslaugų teikimo poliklinikoje ir išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto tvarkos, teikimo aprašo“;

31. 2020 -12-28 įsakymas Nr. V-119 „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema“;
32. 2020-12-28 įsakymas Nr. V-120 „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gautų dovanų priėmimo, gavimo, teikimo ir elgesio su jomis tvarkos aprašas“.

9.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

9.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2020 m.		2019 m.	
	Gauta skundų (prašymų)	Pagrįsti skundai	Gauta skundų (prašymų)	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	6	0	6	0

	2020 m.	2019 m.
Gautos padėkos	2 padėkos už suteiktas odontologines paslaugas 1. LR SAM padėka Tarptautinės odontologų dienos proga gyd. odontologui ortopedui S.A 1. LR Odontologų rūmų padėka odontologui ortopedui J.M. Viso: 4 padėkos	2 padėkos skirtos visiems įstaigos darbuotojams (1 už sveikos gyvensenos propagavimą, 1 padėka už darbą) Kitos padėkos*: 26

*2019 metų gegužės 6 d. – 24 dienomis VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje vyko Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos inicijuota socialinė akcija „Nekišk kyšio. Padėkok gydytojui“. Padėkota buvo 26 poliklinikos gyd. odontologams/ gyd. odontologams specialistams ir burnos priežiūros specialistams.

9.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados*

	2020 m.		2019 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa		84% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai. 98% apklaustų pacientų įstaigos gyd.		83% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai. 97% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų

	293 (iš 300)	<p>odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>95% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>91% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą.</p> <p>94% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems</p>	293 (iš 300)	<p>padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>94% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>90% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą.</p> <p>93% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems</p>
--	--------------	--	--------------	---

*LR SAM 2018-04-19 įsakymas Nr.V-419 Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis **2020 metais buvo – 98 %.**

9.8. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis LR SAM 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-801 „Dėl LR SAM 2014 m. liepos 7d. įsakymo NR. V-773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ pakeitimu 2019 m. liepos 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas įsakymu Nr.V-29 buvo paskirta darbuotoja atsakinga už Poliklinikos korupcijos prevencijos priežiūrą - Gitana Masilionienė, kuri 2020 metais ir toliau vykdė korupcijos prevencijos veiklą ir buvo atsakinga.

2020-01-03 atsakingas darbuotojas pateikė „Poliklinikos korupcijos prevencijos 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plano ataskaitą už 2019 metus“.

2020 m. sausio 17 d. įsakymu Nr.V-6 buvo patvirtinta „Korupcijos prevencijos VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje 2020-2022 programa“, ir „Korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programos įgyvendinimo priemonių planas“.

Nuo 2020-02-03 iki 2020-02-15 ir nuo 2020-06-08 iki 2020-06-15 poliklinikoje buvo vykdoma anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę ir korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinant skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Vadovaujantis LR korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsniu ir Lietuvos Respublikos SAM 2020-07-10 įsakymu Nr. 1633 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo“ ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos 2020 m. liepos 17 d. raštu Nr. 19-1929 (4.45E-1) „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo“ ir įstaigos vadovo S. Miežinienės 2020-07-27 įsakymu Nr. V-55 buvo atliktas „Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas poliklinikoje 2020 metais mokamų paslaugų teikimo srityje“. Atlikus korupcijos rizikos analizę, teikiamų odontologinių mokamų paslaugų srityje nebuvo nustatyta trūkumų. 2020-10-01 Panevėžio miesto savivaldybės administracijai buvo pateiktas atsakymas „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo mokamų paslaugų teikimo srityje“. Mokamos odontologinės paslaugos teikiamos teisės aktų nustatyta tvarka. Prioritetas teikiamas odontologinėms paslaugoms, kurios kompensuojamos iš PSDF biudžeto lėšų.

Nuo 2020-11-23 iki 2020-12-10 poliklinikoje buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa „Darbuotojų tolerancijos korupcijai indekso nustatymas“. Įvertinus duomenis VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcijos netoleravimo lygis aukštas, darbuotojai informuotų atsakingus asmenis apie neteisėtą veiką.

2020-12-28 įsakymu Nr. V-119 buvo patvirtinta „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema“.

2020-12-28 įsakymu Nr.V-120 „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gautų dovanų priėmimo, gavimo, teikimo ir elgesio su jomis tvarkos aprašas“.

Poliklinikoje 2020 metais nebuvo padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2021 METAMS

Poliklinika pagal esamą statusą toliau planuoja vykdyti nustatyto masto ir profilio veiklą, teikti ambulatorines odontologines pagalbos (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems. Dėl pirminių ir antrinių (specializuotų) odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo 2021 metams įstaiga pasirašė sutartis su Panevėžio TLK ir Valstybine ligonių kasa ir pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: VšĮ Respublikos gatvės šeimos klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika, VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė.

Poliklinika 2021 metais planuoja teikti skaitmenines panoramines ir tūrines kompiuterinės tomografijos paslaugas, kadangi 2021-01-11 įsigytas panoraminis dantų aparatas su 3D funkcija „X-ERA MF“. Siekiama tikslinti radiacinės saugos licenciją. Numatytas papildomas 3 poliklinikos darbuotojų mokymas radiacinės saugos klausimais ir darbui su nauja įranga, naujos procesinės

atminties duomenų aparato įsigijimas. Gyd. odontologų, gyd. odontologų specialistų mokymas dėl skaitmeninių vaizdų vertinimo.

Poliklinika vykdys 2021 m. dantų technikų laboratorijos, jos įrangos atnaujinimą. Vyksta paruošiamieji darbai, kurie susiję su naujų, pažangių odontologinių paslaugų teikimu – dantų protezai būtų gaminami, naudojant skaitmenines technologijas. Taip pat pagal galimybes toliau bus siekiama įgyvendinti odontologinę pagalbą pacientams (ypač vaikams, negalią turintiems pacientams) naudojant dalinę nejautrą. Numatomi iššūkiai ir grėsmės yra susiję su brangios įrangos įsigijimu, gydytojo anesteziologo–reanimatologo įdarbinimu bei įstaigos licencijos papildymu, įtraukiant ambulatorines anesteziologo-reanimatologo paslaugas ir šių paslaugų apmokėjimo galimybėmis Panevėžio regione. 2021 metais planuojama įdarbinti 3 gydytojus odontologus/gyd. odontologus specialistus.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, vadovaujantis Poliklinikos Darbo tarybos rekomendacijomis 2020 metais buvo planuojama įrengti oro kondicionavimo sistemą. Ruošta „Projekto“ sąmata, tačiau dėl Karantino Lietuvoje teko darbus atidėti, todėl 2021 m. planuojama gerinti darbuotojų darbo sąlygas pagal įstaigos finansines galimybes. Toliau bus tobulinama išankstinės pacientų registracijos tvarka per IPR IS.

2020 metų pareikalavo daug papildomų išlaidų, kurios buvo susijusios su COVID – 19 (koronaviruso) infekcija. Nenumatyta grėsmė turėjo įtakos Poliklinikos 2020 metų veiklos rezultatams, tačiau Poliklinikos darbuotojai vieningai su visais Lietuvos asmens sveikatos priežiūros darbuotojais stengėsi saugoti pacientų sveikatą, teikė profesionalią odontologinę pagalbą (priežiūrą).

2021 metams sukauptas LR SAM rekomenduotas vienkartinis apsauginių priemonių rezervas, siekiant užtikrinti infekcijos kontrolę, saugų pacientų priėmimą ir darbuotojų apsaugą.

2021 metais numatytas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas įvairiose srityse, siekiant aukštų paslaugų kokybės reikalavimų, ugdant asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorupcinės aplinkos kūrimą įstaigoje, bus tobulinama vidaus kontrolė, atnaujinama ir pritaikoma prie Poliklinikos veiklos sąlygų.

2021 metais Viešoji Įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika stengsis išsaugoti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr.1-136 suteiktą „Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą“ ir jį pateisinti ateityje.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai,
laikinei vykdančiai direktoriaus funkcijas

Santa Miežinienė