

VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2019-ŪJŲ METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 metai

(ataskaitinis laikotarpis)

2020-03-19

(sudarymo data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti pirmines ir antrines sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespacializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- Lietuvos Vyriausybės nutarimais, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;
- įstaigos steigėjo sprendimais;
- poliklinikos įstatais;

- LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinių ligonių kasų (TLK) norminiais dokumentais;

- LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus;

2019 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2009-07-09 sprendimu Nr. 1-35-35 įstaigai nuo 2009-07-13 iki 2019-05-03 vadovavo direktorius Karolis Valantinas. Direktorius pavaduotoja odontologijai dirbo Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose - Vilma Maličeva.

Panevėžio miesto savivaldybės mero 2019-04-17 potvarkiu Nr. MP-171 įstaigos laikino direktoriaus funkcijas nuo 2019-05-06 vykdo direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017-03-30 sprendimu Nr.1-95 iki 2019-11-21 poliklinikos Stebėtojų tarybą sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Darius Viržonis – savivaldybės tarybos narys; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019-11-21 sprendimu Nr.1-433 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų taryba sudaro: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Valdas Staugaitis – savivaldybės tarybos narys; Deividas Labanavičius – savivaldybės tarybos narys; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių TLK informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, poliklinikos Stebėtojų tarybai, Lietuvos statistikos departamentui, kitoms institucijoms pagal institucijų prašymus ir teisės aktų nustatyta tvarka.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika teikia ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas.

Tikslai

Poliklinikos veiklos tikslas - rūpintis Lietuvos gyventojų burnos sveikata, mažinant gyventojų sergamumą odontologinėmis ligomis, jų paplitimą ir pasekmes. Teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Skirti dėmesį Poliklinikos darbuotojams, kurti saugias ir palankias darbui sąlygas, organizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Veiklos pobūdis

Pagal VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos turimas 2005-02-15 Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licenciją Nr. 0088, 1999-12-17 Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr.1219, 2014-01-21 Panevėžio visuomenės sveikatos centro Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29 ir 2003-11-18 Radiacinės saugos centro licenciją verstis veikla su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais, teikia šias odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo odontologo ortopedo;
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo;
- Gydytojo odontologo padėjėjo;
- Burnos higienisto;
- Dantų techniko;
- Radiologijos laboranto.

Poliklinikos gyd. odontologai/ gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai paslaugas teikia vadovaudamiesi patvirtintomis Lietuvos Respublikos Medicinos normomis, gydymo protokolais, infekcijų kontrolę, radiacinę saugą užtikrinančiais teisės aktais.

2019 m. buvo sudarytos sutartys su 5 teritorinėmis ligonių kasomis – Panevėžio TLK, Vilniaus TLK, Kauno TLK, Šiaulių TLK, Klaipėdos TLK.

Poliklinika 2019 metais buvo pasirašiusi 12 sutarčių su Asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

Pagrindinės veiklos kryptys – odontologinių paslaugų modernizavimas, kokybės ir prieinamumo pacientams užtikrinimas vienoje gydymo įstaigoje, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, vaikų ir vyresnio amžiaus gyventojų burnos sveikatos priežiūra, nacionalinės burnos sveikatos programos įgyvendinimo siekis.

Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia ne tik prie Poliklinikos prisirašiusių Panevėžio miesto gyventojų/pacientų lūkesčius, bet ir Panevėžio rajono, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos ir t.t. .Taikyti šiuolaikiškas odontologines medžiagas, diagnostines priemones, gydymo metodus, racionaliai naudojant finansinius resursus būti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje ir Respublikoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

Įgyvendinant įstaigos veiklos užsibrėžtą misiją, tikslus ir veiklos principus būtina veiklos stipriųjų ir silpnųjų pusių bei galimybių ir grėsmių analizė (SSGG) bei uždaviniai, kaip silpnības paversti stiprybėmis, sumažinti grėsmes ir išnaudoti galimybes:

ĮSTAIGOS STIPRYBĖS	ĮSTAIGOS SILPNYBĖS
Mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstos, saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos	Kai kurių sričių gydytojų trūkumas, nepakankami finansiniai ištekliai jaunų specialistų pritraukimui ir išlaikymui
Kvalifikuotas bei motyvuotas (atlyginimų dydžiu) personalas, kuris turi bendrus tikslus	Nepakankamas PSDF biudžeto finansavimas
Vykdomas nuolatinis gydytojų kvalifikacijos kėlimas	Ribotos galimybės dėl kvalifikacijos kursų apmokėjimo
Nuolat tobulinantis savo žinias kolektyvas, galintis teikti sudėtingas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas vienoje vietoje	
Atnaujinama bei įsigyjama šiuolaikiška, moderni įranga	
Dauguma poliklinikos pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis	
Įstaigoje įdiegtos ir naudojamos informacinės sistemos	Nuolat stringanti ESPBI sistema
Tarpinstitucinis bendradarbiavimas su kitomis ASP įstaigomis, VLK, SAM, sveikatos biurais, mokslo įstaigomis	
Įstaiga yra odontologijos/odontologinės priežiūros specialistų mokymo bazė	
Teigiamas įstaigos veiklos rezultatas	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Papildomo finansavimo pritraukimas (mokamos paslaugos), rėmimas, programų vykdymas	Nesibaigianti Sveikatos apsaugos sistemos reforma
Išlaikyti esamas ir teikti naujas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Gyventojų skaičiaus mažėjimas
Komandinio darbo organizavimas	
Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas	Informacinių technologijų diegimo ir

	tobulinimo finansinio išlaikymo didėjimas
Naujų paslaugų plėtra	Naujų odontologinių kabinetų, įstaigų atsiradimas Panevėžio mieste ir regione
Darbuotojų skatinimas už papildomai atliekamus darbus	Ambulatorinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) mažinimas, proporcingai mažėjant gyventojų skaičiui ir didėjant šias paslaugas teikiančių įstaigų;
Naujų sutarčių pasirašymas dėl pirminės odontologinės priežiūros (pagalbos) teikimo su Panevėžio miesto ir rajono asmens sveikatos priežiūros įstaigomis	Teisės akto, kuriuo reglamentuojamas paciento prisirašymas prie šeimos gydytojo, bet ne prie gydytojo odontologo, pakeitimo galimybės neužtikrinimas; Paciento teisės pasirinkti gydytoją odontologą ribojimas

1.4. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą

1.4.1. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2019 METAIS SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮVYKDYMAS*

Eil. Nr.	Siektinos veiklos užduotys	Veiklos užduočių įvykdymas
1.	<i>Kiekybiniai rodikliai:</i>	
1.1.	Siekti teigiamų finansinių įstaigos veiklos rezultatų	Teigiamas + 7360,00 Eur.
1.2.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo (neviršyti normatyvo – 83% nuo sąnaudų)	2019 m. įvykdytas normatyvas 78%
1.3.	Racionaliai naudoti įstaigos lėšas, skirtas valdymo išlaidoms, (ne daugiau 7 proc. visų įstaigos sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį)	Įstaigos valdymo sąnaudos 4,9 %
1.4.	Siekti, kad papildomų finansavimo šaltinių lėšos sudarytų ne mažiau kaip 45% visų pajamų	42,8% nuo visų pajamų, 589097,00 Eur
2.	<i>Kokybiniai rodikliai:</i>	
2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis didėjimo ir pagrįstų pacientų skundų mažėjimo. Už kiekvieną pagrįstą skundą įvertinimas mažinamas 1 balu	2019 metais buvo gauti 6 skundai. Nepasitvirtino nei vienas.
2.2.	Tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinant jos trūkumus*:	

2.2.1.	peržiūrėti ir atnaujinti ne mažiau kaip 3 kokybės procesų dokumentus (odontologinės metodikos, protokolai, nuostatai ar odontologinės procedūros)	<p>Atnaujinta, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto tvarkos aprašo procedūra“;</p> <p>Patvirtintas „Gripo viruso plitimą ribojančių priemonių planas, procedūra“</p> <p>Patvirtintas „Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas, procedūra“;</p> <p>Patvirtintas „Burnos higienisto pareigybės aprašymas“;</p> <p>Patvirtinta „Dėl Ebolos karštligės protrūkio ir poliklinikos darbuotojų budrumo didinimo procedūra“;</p> <p>Patvirtinta „, Teikiamų vaistinių preparatų pakuočių autentiškumo tikrinimo procedūra“;</p> <p>Patvirtinta „, Elektroninių receptų rašymo procedūra“;</p> <p>Patvirtinta ortodontinių paslaugų, kompensuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir teikimo aprašo procedūra“</p>
2.2.2.	Siekti, kad atliktų planinių auditų metu nustatytų neatitikčių skaičius neviršytų trijų	Neatitikčių nenustatyta
2.3.	Siekti, kad darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 5%	Darbuotojų kaitos rodiklis 4,2 %
2.4.	Siekti, kad ambulatorinių specializuotų prioritetinių paslaugų dinamikos (gydytojų konsultacijos kartu su išplėstinėmis gydytojų specialistų konsultacijomis) sumažėjimas būtų ne daugiau kaip 10%	Konsultacijų skaičius padidėjo 8,5%
2.5.	Vykdėti privalomojo sveikatos draudimo fondo	Poliklinikos prirašytiems

	biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų ėduonies prevencijos programą	vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 32% (776 bendras vaikų skaičius, suteiktos paslaugos 245 vaikams)
2.6.	Diegti ir plėtoti informacines technologijas:**	
2.6.1.	pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą:	
2.6.1.1.	įstaigos duomenų teikimas į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį (<i>rodiklio balas – 2</i>)	Taip
2.6.1.2.	pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI (<i>rodiklio balas – 2</i>)	Taip
2.6.1.3.	per ESPBI IS keitimasis duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip
2.6.1.4.	galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotiems per Išankstinę pacientų registracijos sistemą (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Pacientai gali registruotis paslaugoms gauti per sistemą www.sergu.lt
2.6.2.	IT panaudojimas valdant įstaigą:	
2.6.2.1.	įdiegta el. dokumentų valdymo sistema (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Ne
2.6.2.2.	reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip
	įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema, susieta su pacientu (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip
2.6.3.	Papildomi rodikliai:	
2.6.3.1.	įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Taip
2.6.3.2.	įstaigoje nereguliuojamas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkymo veiksmai (<i>rodiklio balas – 1</i>)	Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ir atliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkymo veiksmai Poliklinikos IS nuostatų aprašas patvirtintas 2019-07-18 įsakymu Nr.V-31
2.7.	siekti, kad įstaigai būtų suteiktas skaidrios ASPĮ vardas	116 balų (vertinimas atliktas Poliklinikos vertinimo komisijos 2019-12-16) Įstaiga galima būtų įrašyti į skaidrių ASPĮ sąrašą

*Patvirtinta Panevėžio miesto tarybos 2018-04-26 sprendimu Nr.1-132

**1.4.2.VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS
VEIKLOS
REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINOS IR PASIEKTOS
REIKŠMĖS****

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	Siektina reikšmė	VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2019 m. pasiektų rodiklių reikšmė
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nenuostolinga Grynasis perviršis + 7360,00 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti panaudoti 87 proc. papildomai skirtų lėšų.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Valdymo sąnaudos 4,9 proc.
4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,09
5.	Papildomų finansavimų pritraukimas	Nenustatoma	2 proc. parama 655,00 Eur. Savivaldybės finansavimas - 13857,00 Eur. ES finansavimas (Užimtumo tarnyba) - 2319,00 Eur.
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo	Nenustatoma	Pasitenkinimo lygis 98 proc.

	<p>įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</p>		
2.	<p>Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis</p>	Nenustatoma	<p>Gauti 6 skundai. Nepasitvirtino nei vienas (0).</p>
3.	<p>Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</p>	Nenustatoma	0
4.	<p>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</p>	Suteiktas skaidrios ASPĮ vardas	<p>ASPĮ savo vidinį vertinimą atliko 2019-12-16 pagal LR SAM 2015-01-26 įsakymą Nr.V-65, Surinkta 116 balų. Siūloma įstaigai suteikti skaidrios ASPĮ vardą</p>
5.	<p>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų el. registracijos sistema, įstaigos internetinės</p>	1. ASPĮ IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas;	<p>1. Taip 2. Taip:</p>

	svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo el. sveikatos sistemoje mastas)	2. ASPI yra IPR IS dalyvis.	<p>2.1. Poliklinika yra pasirašiusi sutartį su pagrindiniu tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo;</p> <p>2.2. Poliklinikos 2 darbuotojai dalyvavo 2019-08-22 LR SAM ir VĮ Registrų centro organizuotame pristatyme „Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS);</p> <p>2.3. Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma per apskaitos sistemą „Rivilė“;</p> <p>2.4. Elektroninė pacientų registracija vykdoma per sistemą:</p> <p style="text-align: right;">www.sergu.lt</p> <p>2.5. Pacientų apsilankymai registruojami sistemoje:</p> <p style="text-align: right;">www.esveikata.lt</p> <p>2.6. Poliklinika 2019 metų spalio mėn. 3 d. pasirašė sutartį dėl domenų (www.pmsp.lt ir www.pmop.lt) vardo naudojimo ir galimybės tvarkyti internetinę svetainę.</p> <p>2.7. Internetinė svetainė pastoviai atnaujinama.</p>
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Per ketvirtį I lygio paslaugų – 1552, per metus -6208; II lygio gydytojų odontologų specialistų konsultacijų per ketvirtį – 6270,5 per metus -25082
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens	Nenustatoma	Ūmių būklių atvejais – iki 2 val. Pirminio lygio odontologo

	sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas grupes		paslaugos – iki 5 d. Gydytojų odontologų specialistų – iki 30 d.
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	Įstaigoje dirba 74 darbuotojai; Etatų skaičius - 56,95; Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų - 31290
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Absolūtus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	2
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau 2	3 pirkimai
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau - VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendro vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau 80 proc.	ASPI teikia odontologinę pagalbą (priežiūrą). Vaistų, kurie reikalingi odontologinei pagalbai (priežiūrai) VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau -VšĮ CPO LT) elektroniniame kataloge nėra.

** Patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20d. įsakymu Nr.V-731

1.5. Viešosios įstaigos veiklos rezultatai per finansinius metus

Rodikliai		2019 m.	2018 m.	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Apsilankymų skaičius per metus	31290	32317	-1027	-3,2
2.	Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	9976	10045	-69	-0,7
3.	Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:	4220	3422	+798	+23,3

3.1.	vaikų:	1078	1147	-69	-6,02
3.2.	suaugusių:	3142	2275	+867	+38,1
4.	Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:	31290	32317	-1027	-3,2
4.1.	Terapinio profilio	8872	9943	-1071	-10,8
4.2.	Chirurginio profilio	12528	13127	-599	-4,6
4.3.	Ortodontinio profilio	3862	3388	+474	+14
4.4.	Periodontologinio profilio	1544	1522	+22	+1,5
4.5.	Ortopedijos profilio	3936	3806	+130	+3,4
4.6.	Endodontologijos profilio	548	531	+17	+3,2
5.	Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:	15457	15189	+268	+1,8
5.1.	Vaikų odontologo	1799	2064	-265	-12,8
5.2.	Ortodonto	2530	2215	+315	+14,2
5.3.	Periodontologo	913	897	+16	+1,8
5.4.	Burnos chirurgo	9080	9075	+5	+0,06
5.5.	Ortopedo	1135	938	+197	+21
6.	Atlikta ambulatorinių operacijų	2407	2151	+256	+12
6.1.	Pašalinta dantų iš jų:	11375	11929	-554	-4,6
6.1.1.	pieninių	2902	2747	+155	+5,6
6.1.2.	nuolatinių	8473	9182	-709	-7,7
6.2.	Dantų implantacijos operacijos	90	62	+28	+45
6.3.	Breketų sistemos	131	144	-13	-9
6.4.	Ortodontinės plokštelės	1747	1467	+280	+19
6.5.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	8269	8504	-235	-2,8

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2019 m.	2018 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60476,00	60476,00

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

3.1. Gautos lėšos ir jų šaltiniai

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2019	2018	Suma, Eur	Procentais %
Iš viso gauta lėšų:		1374963	1206918	+168044	+14
1.	Iš PSDF biudžeto	768871	605900	+162971	+26,9
	Iš jų už:				
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	152356	128765	+23591	+18,3
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	174184	162876	+11308	+6,9
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	118638	103087	+15551	+15
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės)	126167	107964	+18203	+16,9
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)	2971	3565	-594	-16,6
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	192912	97717	+95195	+97
1.7.	Gerai darbo rezultatai	1240	1593	-353	-22
1.8.	Kitos skatinamosios paslaugos	403	333	+70	+21
1.7.	Ankstyvoji vaikų diagnostika	-	-	-	-
2.	Iš kitų juridinių ir/ar fizinių asmenų	589097	584852	4245	+0,7
	Iš jų už:				
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	234335	245486	-11151	-4,5
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	192098	187943	+4155	+2
2.3.	Breketų sistemos	49960	54720	-4760	-8,7
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	35030	34662	+368	+1
2.5.	Profesionali burnos higiena	34984	21304	+13680	+64
2.6.	Rentgeno paslaugos	42690	40737	+1953	+5
3.	Kitos pajamos:	3138	2535	+603	+24
3.1	Parama 2% VMI	76	930	-852	-92
3.2.	Finansavimas SAM	-	-		
3.3.	Kitas finansavimas (Panevėžio užimtumo tarnyba)	3059	1603	+1456	+91
3.4.	Kitos pajamos (ne medicininės)	3	2	+1	+50

	mokamos paslaugos)				
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	13857	13631	+226	+1,7
5.	VIP lėšos	-	-	-	-
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	-	-	-	-

3.2. Įstaigos sąnaudos pagal šaltinius

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2019		2018		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
Iš viso sąnaudų:		1367603	100	1203772	100	163831	+14
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	1046715	77%	942293	78,2	104422	+11
2.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	18994	1,3%	19967	1,7	-973	-5
3.	Dantų technikų laboratorijoms	82654	6%	62292	5,2	20362	+33
4.	Transportui	1567	0,1%	1546	0,14	21	+1
5.	Transporto nuomos sąnaudos	3863	0,2%	3863	0,32	-	-
6.	Komandiruotėms	142	-	0	0	142	+100
7.	Kvalifikacijos kėlimui*	2874	0,2%	1628	0,14	1246	+77
8.	Medikamentams	106360	7,8%	96076	7,9	10284	+11
9.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	21462	1,6 %	23445	2,0	-1983	-8
10.	Patalpų remontui	1568	0,1%	2777	0,2	-1209	-44
11.	Draudimo (civilinės atsakomybė, transportas, pastatai)	3057	0,2%	3055	0,3	2	-
12.	Kitos **	54228	4%	46830	3,9	7398	+16
13.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos (dėl apskaitos politikos keitimo suformuotas atidėjinys išėtinėms išmokoms) – praeitų laikotarpių klaidos taisymas	24119	1,5	-	-	24119	+100
Veiklos rezultatas:		+7360	X	+3146	X	4214	2,3 karto

*Kvalifikacijos kėlimas:

2019 metais profesines kvalifikacijos kursuose dalyvavo – 30 poliklinikos darbuotojų.

**Didžioji dalis kitų sąnaudų:

1. Ilgalaikio turto remonto, priežiūros sąnaudos – 12318 Eur.;
2. Dovanos darbuotojams – 9300 Eur.;
3. Ūkinių medžiagų ir inventoriaus sąnaudos – 19652 Eur.

3.3. Įstaigos valdymo išlaidos

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2019		2018		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	63838	4,7 %	57775	4,8%	+1162	+10
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-				
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	15678	1,1 %	16835	1,4%	-1157	-6,8

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

3.4. Viešosios įstaigos įsiskolinimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2019	2018
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	133008	83117
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	86903	58210

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

4.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turta

Eil. Nr.	Straipsnis	2019	2018
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Kitos mašinos ir įrenginiai	-	-
2.	Medicininė įranga	1730	19567
3.	Kompiuterinė įranga	762	564
4.	Kita biuro įranga	5126	-
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		7618	20131

Ilgalaikio materialus turto pirka:

1. Medicininė įranga – 1.730,00 Eur.;
2. Kompiuterinė įranga – 762,00 Eur.;
3. Baldai (darbuotojų persirengimo spintos, suolai pacientams) – 5126 Eur.

5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

5.1. Darbuotojų skaičių finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Darbuotojai	2019 metų gruodžio 31 dienai		2018 metų gruodžio 31 d.	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
Administracija:				
Direktorius	-	-	1	1,00
Direktoriaus pavadojoja odontologijai	1	0,9	1	0,6
Vyriausioji buhalterė	1	1,00	1	1,00
Personalo administratorė	-	-	1	1,00
Administratorė burnos priežiūrai	1	1,00	1	1,00
Sveikatos statistikė	1	1,00	1	1,00
Buhalterė	1	1,00	1	1,00
Gydytojai odontologai	10	5,69	8	4,74
Gydytojai odontologai specialistai (konsultantai)	15	10,84	16	10,48
Odontologų padėjėjai	20	16,38	19	15,86
Burnos higienistai	3	1,71	3	1,71
Rentgeno laborantai	2	1,58	2	1,58
Dantų technikai	2	1,5	3	1,75
Registratorės	4	4,00	4	4,00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavas, kasa, ir kt.)	5	3,35	6	4,35
Ūkio-pagalbinis personalas:	8	7,00	6	4,50
Iš viso:	74	56,95	74	55,57

Siekiant užtikrinti Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ pilnu krūviu buvo įdarbinta patalpų valytoja.

5.2. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2019 m.	2018 m.	Eur.	Proc.
Gydytojai odontologai	2449	2261	+188	+8
Gydytojų odontologų padėjėjai	1124	954	+170	+18
Kitas med. personalas	1555	1413	+142	+10
Pagalbinis personalas	603	598	+5	+1
Administracija	1396	1266	+130	+10

5.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - apskaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas: $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus} \times \text{darbuotojų skaičius})) \times 100$. Poliklinikos 2018 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo – 0,5%, o 2019 metų darbuotojų kaitos rodiklis – 4,2 %.

2019 metų darbuotojų kaitos rodiklio padidėjimas atsirado dėl 5 darbuotojų - direktoriaus, personalo administratoriaus, dantų techniko, valytojo, pagalbinių darbuotojų darbo sutarčių nutraukimo pagal LR DK 55 str. 1 d., 3 ilgamečių poliklinikos gyd. odontologų/gyd. odontologų specialistų darbo sutarties nutraukimo pagal LR DK 56 str.1d. 4p.

6. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDOMUS PROJEKTUS

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje per 2019 metus buvo vykdomi du projektai: „Panevėžio miesto gyventojų dantų protezavimo programa“, „Burnos vėžio prevencijos meniu – vasaris 2019“.

Projektas „Panevėžio miesto gyventojų dantų protezavimo programa“ buvo vykdomas nuo 2019 m. balandžio mėnesio iki 2019 m. lapkričio 30 d. Projektas finansuojamas iš Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų. Įgyvendinimui buvo skirta 13856,94 Eur., iš jų panaudota – 13856,81 Eur. Paslaugos buvo teikiamos LR SAM nustatyta tvarka tik tiems pacientams, už kurių dantų protezavimą nemokėjo Panevėžio teritorinė ligonių kasa. Vykdamas šį projektą Panevėžio miesto savivaldybė prisidėjo prie Panevėžio mieste gyvenančių pensinio amžiaus asmenų ir asmenų, kurie pripažinti nedarbingais ar iš dalies darbingais, laukimo eilės protezavimo paslaugoms gauti sumažinimo. Projekto metu du/trys gyd. odontologai, du/ trys gyd. odontologai ortopedai, keturi/ šeši gyd. odontologo padėjėjai ir du dantų technikai atstatė kramtymo funkciją, pagerino burnos sveikatą, psichologinę ir emocinę būklę 32 miesto gyventojams. Reikia pažymėti, kad dantų protezavimo eilės Panevėžio mieste iki 2019 m. buvo vienos ilgiausių Lietuvos Respublikoje (iki 7 metų), o pagal Panevėžio ligonių kasų skelbiamą informaciją – 2019 m. pabaigoje eilė sumažėjo iki 2,6 metų.

Lietuvoje vasario mėnuo skelbiamas „Burnos vėžio prevencijos“ mėnesiu. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2019 metais – 4 kartą dalyvavo šiame Projekte. Pacientai be gydytojo siuntimo galėjo pasitikrinti pas gyd. odontologus specialistus – gyd. burnos chirurgus, gyd. periodontologę nemokamai. Per vasario mėnesį profilaktiškai patikrinti 68 pacientai. Keli pacientai buvo išsiųsti į Vilniaus Universiteto ligoninę Žalgirio kliniką tolimesniai ištyrimui, tačiau diagnozės dėl burnos vėžio nepasitvirtino.

7. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

2019-03-26 Radiacinės saugos centro Radiacinės saugos priežiūros skyrius. Pažeidimų nenustatyta.

2019-07-08 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyrius, nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumas ir tęsimo pagrįstumas. Pažeidimų nenustatyta.

2019-11-29 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Panevėžio departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės operatyvioji patikra. Nustatyta neatitiktis.

2019-12-16 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Panevėžio departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės planinė patikra. Pažeidimų nenustatyta.

8. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

8.1. Stebėtojų taryba

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017-03-30 sprendimu Nr.1-95 patvirtina poliklinikos Stebėtojų taryba: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Darius Viržonis – savivaldybės tarybos narys; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė. Stebėtojų taryba 2019-03-19 buvo susirinkusi į posėdį, kuriame buvo aptartos 2018 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos ataskaitos.

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019-11-21 sprendimu Nr.1-433 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo patvirtino VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą, tokios sudėties: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Valdas Staugaitis – savivaldybės tarybos narys; Deividas Labanavičius – savivaldybės tarybos narys; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė. Stebėtojų taryba buvo susirinkusi į posėdį 2019-12-18. Buvo pristatyta poliklinikos 2019 m. 10 mėnesių poliklinikos vadovo veiklos ataskaita. Patvirtintas 2020 metų išlaidų procentas darbo užmokesčio fondui ir medikamentams. Poliklinikos darbuotojų darbo užmokesčio su „Sodros“ mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą išlaidos iki 80

procento nuo visų įstaigos gautų pajamų, medikamentų ir medicinos priemonių – iki 9,5 procento nuo visų įstaigos gautų pajamų.

8.2. Gydyimo taryba

Iš poliklinikoje dirbančių gydytojų specialistų iki 2019-10-29 gydyimo tarybą sudarė: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai – gydytoja odontologė Zita Bučienė, gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė ir gydytoja odontologė Santa Miežinienė.

2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-54 patvirtinta gydyimo taryba: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai: gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė, gydytoja odontologė Santa Miežinienė ir gyd. vaikų odontologė – Sandra Ulozienė.

Gydyimo taryba svarsto asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, svarsto naujų asmens sveikatos priežiūros technologijų įsigijimo klausimus ir t.t.

8.3. Slaugos taryba (Burnos priežiūros specialistų taryba)

Iš poliklinikoje dirbančių specialistų sudaryta burnos priežiūros specialistų taryba: pirmininkė - Angelė Danilevičienė, administratorė burnos priežiūrai, nariai - gydytojo odontologo padėjėjos Rita Žydeliūnienė, Rima Andriškevičienė, Roma Mėdžienė, dantų technikė Loreta Juknevičienė.

8.4. Medicinos etikos komisija

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 35 straipsniu, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų 2004-06-09 visuotiniame narių suvažiavime priimtu „Odontologų profesinės etikos kodeksu“, bei pakeitimais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos etikos komisija nuo 2019 m. spalio 29 d. yra tokios sudėties: Pirmininkė – gyd. odontologė Indrė Davidonienė, nariai: burnos chirurgė Daiva Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja Daiva Galkuvienė, burnos higienistė Kristina Kaušylienė, dantų technikė Daiva Iždonienė. Etikos komisija 2019-06-25 nagrinėjo pareiškėjos E.P. prašymą. Etikos kodekso pažeidimų nenustatyta.

9. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

9.1 Įstaigos struktūra

Poliklinikos valdymo struktūra patvirtinta VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos direktoriaus 2009 m. gruodžio mėn. 2 dienos, įsakymu Nr. V-101.

9.2. Gydytojų konsultacinė komisija

2019 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-27 patvirtinta gydytojų konsultacinė komisija: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai – gydytoja burnos chirurgė Loreta Vileišienė, gydytoja odontologė ortopedė – Silvija Andrašiūnienė, gyd. odontologė – Virginija Gervienė ir Santa Miežinienė. Patvirtinti gydytojų konsultacinės komisijos nuostatai. Komisija yra kolegialus organas, kuris sprendžia laikinojo nedarbingumo ekspertizės, ligonių gydymo bei tyrimo klausimus, išduoda elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir kitus dokumentus. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai organizuojami pagal poreikį ir darbo reglamentą.

9.3. Vidaus medicininis auditas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais už poliklinikos vidaus medicininio audito grupę nuo 2017-06-01 buvo atsakinga pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, nariai gyd. burnos chirurgė Daiva Urbelienė ir gyd. odontologė ortopedė Judita Montvilienė.

2019 m. buvo atlikti 4 planiniai auditai pagal patvirtintą planą: prašymų ir pareiškimų analizė už 2018 metus, dantų protezavimo paslaugas teikiančių gyd. odontologų, gyd. odontologų specialistų įrašų patikra asmens ambulatorinėse kortelėse, pacientų pasitenkinimo gautomis paslaugomis apklausa.

Pagal rašytinius pacientų nusiskundimus atlikti 4 neplaniniai auditai.

Poliklinikos gyd. odontologai ir gyd. odontologai specialistai nagrinėjo iš LR SAM Pacientų žalos nustatymo komisijos atsiųstus 8 skundus dėl odontologinių paslaugų teikimo, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tai rodo, kad pasitikima VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų/gyd. odontologų specialistų kompetencija. Įstaigoje vystomos tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

9.4. Darbo taryba

2017-11-13 buvo patvirtinta poliklinikos darbo taryba. Darbuotojų interesus atstovauja gyd. ortopedė Judita Montvilienė, gyd. odontologo padėjėja Eglė Bosienė, gyd. burnos chirurgas Vytautas Bosas (Darbo tarybos pirmininkas). 2019 metais Darbo taryba pateikė administracijai pasiūlymą dėl darbo sąlygų gerinimo – kondicionavimo sistemos įrengimo, taip pat vertino gautą

raštą iš Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento.

9.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika, nuo 2015 m. vykdo išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu, nuorodą: www.sergu.lt

2019 m. rugsėjo 28 d. poliklinika pasirašė sutartį su VĮ Registrų centras, dėl „Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos naudojimo“, informacijos (duomenų) pateikimo į elektroninę sveikatos sistemą www.esveikata.lt ir galimybės naudotis IPR IS. Visi poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į minėtą E-sveikatos sistemą. Tačiau reikia pastebėti, kad šiai dienai minėta sistema susiduria su nesklandumais, dar yra įstaigų, kurios neturi sutarčių ir nepateikia duomenų, siuntimai rašomi ne per sistemą. Trukdomas gydytojų odontologų/gydytojų odontologų specialistų darbas.

Du poliklinikos darbuotojai 2019 m. rugpjūčio 22 dieną dalyvavo LR SAM ir VĮ Registrų centro organizuotame pristatyme, „Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos“.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas.

2019-07-18 įsakymu Nr. V-31 buvo patvirtintas „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos informacinės sistemos nuostatų aprašas“.

2019 metų rugsėjo mėn. pasirašyta sutartis dėl domenų www.pmsp.lt ir www.pmop.lt vardo naudojimo ir galimybės tvarkyti internetinę svetainę.

9.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Poliklinikoje vykdoma Lietuvos Respublikos teisės aktų stebėseną, leidžiami teisės aktai, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos poliklinikos vykdomai veiklai. 2019 metais buvo atlikti šių kokybės vadybos ir su tai susijusių teisės aktų atnaujinimas ar parengimas:

1. 2019-01-07 atnaujintas, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto tvarkos aprašas“;
2. 2019-01-11 patvirtintas „2019 metų numatomų viešųjų pirkimų planas“;
3. 2019-01-22 patvirtintas „Gripo viruso plitimą ribojančių priemonių planas“;
4. 2019-02-26 patvirtintas „Vidaus audito planas – 2019 metams“;
5. 2019-04-02 patvirtintas „Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas“;
6. 2019-05-27 patvirtintas „Darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis apklausos ir skiepų poreikio nustatymo aprašas“;
7. 2019-07-01 patvirtintas „Burnos higienisto pareigybės aprašymas“;
8. 2019-07-12 patvirtintas „Poliklinikos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių pakeitimas, įgaliotojo darbuotojo paskyrimas ir darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas“;

9. 2019-07-18 įsakymu Nr. V-31 buvo patvirtintas „VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos informacinės sistemos nuostatų aprašas“;
10. 2019-07-31 patvirtintas įsakymas „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo poliklinikoje 2019 metais“;
11. 2019-08-16 patvirtintas įsakymas Nr. V-33, „Dėl Ebolos karštligės protrūkio ir poliklinikos darbuotojų budrumo didinimo“;
12. 2019-08-30 patvirtintas įsakymas Nr. V-36 „Dėl vienkartinių priemonių, jų rinkinių, plombinių ir kitų odontologinių medžiagų kiekių ir kainų sąrašas“;
13. 2019-08-30 patvirtintas įsakymas Nr. V-37, „Dėl apskaitos politikos tvarkų“;
14. 2019-08-30 patvirtintas įsakymas Nr. V-38 „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklės“;
15. 2019-09-02 patvirtintas įsakymas Nr. V-39 „Dėl teikiamų vaistinių preparatų pakuočių autentiškumo tikrinimo“;
16. 2019-09-11 patvirtintas įsakymas Nr. V-45 „Dėl elektroninių receptų rašymo“;
17. 2019-09-30 patvirtintas įsakymas Nr. V-49 „Dėl dantų protezavimo paslaugų sąrašo ir kainų patvirtinimo ir pakeitimo“;
18. 2019-12-27 „Dėl mokamų ambulatorinių odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos ir paslaugų kainynų patvirtinimo“;
19. 2019-12-30 „Dėl ortodontinių paslaugų, kompensuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir teikimo aprašo“.

9.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

9.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2019 m.		2018 m.	
	Gauta skundų	Pagrįsti skundai	Gauta skundų	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	6	0	8	0

	2019 m.	2018 m.
Gautos padėkos	2 padėkos skirtos visiems įstaigos darbuotojams (1 už sveikos gyvensenos propagavimą, 1 padėka už darbą) Kitos padėkos*: 26	1 (Dviem gydytojams ir dviem odontologų padėjėjoms)

*2019 metų gegužės 6 d. – 24 dienomis VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje vyko Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos inicijuota socialinė akcija „Nekišk kyšio.“

Padėkok gydytojui“. Padėkota buvo 26 poliklinikos gyd. odontologams/ gyd. odontologams specialistams ir burnos priežiūros specialistams.

9.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados

	2019 m.		2018 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	293 (iš 300)	<p>83% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai.</p> <p>97% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>94% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>90% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą.</p> <p>93% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems</p>	162 (iš 180)	<p>92% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai.</p> <p>99% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų/gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>87% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą.</p> <p>65% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems</p>

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2019 metais buvo – 98 %.

9.8. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis LR SAM 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-801 „Dėl LR SAM 2014 m. liepos 7d. įsakymo NR. V-773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ pakeitimu 2019 m. liepos 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus

funkcijas įsakymu Nr.V-29 buvo paskirta darbuotoja atsakinga už Poliklinikos korupcijos prevencijos priežiūrą - Gitana Masilionienė. Patvirtintas „Pranešimas apie galimai padarytą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką“, Poliklinikos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas“, „Pranešimo turinys skubios pagalbos tarnybų numeriu 112 apie galimai padarytą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką“ ir „Darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika elgesio taisyklės“.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015–2025 metų programa ir atsižvelgiant į LR Sveikatos apsaugos ministerijos 2016-11-09 rašte Nr. (1.1.21-60)10-9277 nurodytas rekomendacijas, 2017 m. vasario 1 d. buvo patvirtinta poliklinikos korupcijos prevencijos 2017–2019 metų programa ir jų įgyvendinimo priemonių planas.

Vadovaujantis LR korupcijos prevencijos įstatymu ir Lietuvos Respublikos SAM 2019-07-12 raštu Nr. (1.1.22-60) 10-4514, 2019 m. liepos 31 d. įstaigos vadovo S. Miežinienės įsakymu Nr. V-32 buvo pavesta atlikti poliklinikos veiklos bendrųjų ir specialiųjų sričių, kuriuose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymą pagal KPI 6 straipsnio 3 dalį, atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo tam tikroje veiklos srityje poreikio įvertinimą.

2019 m. rugpjūčio 12 d. buvo atlikta Poliklinikos veiklos sričių analizė ir sudarytas veiklos sričių sąrašas, kuriose korupcijos pasireiškimo tikimybė yra didelė:

- 1) Eilės sudarymas ir reguliavimas ortodontiniam gydymui;
- 2) Veikla susijusi su nedarbingumo pažymėjimų ir kitų pažymų išdavimu;
- 3) Nepagrįstas asmens sveikatos priežiūros paslaugų (odontologinių) apmokamo iš PSDF biudžeto lėšų skyrimas pacientams;
- 4) Antrinio lygio odontologinių ir dantų protezavimo paslaugų teikimas.

Pastebima, kad veiklos sritis jei formaliai ir priskirtina prie sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos tikimybė, dar nereiškia, kad yra nustatyta pasireiškimo rizika yra reali ir ji yra nevaldoma.

2019 metais atkreiptas dėmesys į vidinį nepotizmą. Iš 75 Poliklinikos darbuotojų – 4 tarpusavyje susiję giminystės ryšiais (mama – dukra, tėvas - sūnus), tai sudaro 5% visų įstaigos darbuotojų. Minėti darbuotojai poliklinikoje dirba daugiau negu 20 metų, tiesioginio pavaldumo nėra.

Du poliklinikos darbuotojai 2019 metais dalyvavo mokymuose, skirtuose ugdyti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorupcinės aplinkos kūrimo valstybės ir savivaldybės įstaigoje.

Poliklinikoje 2019 metais nebuvo padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2020 METAMS

Poliklinika pagal esamą statusą toliau planuoja vykdyti nustatyto masto ir profilio veiklą, teikti ambulatorines odontologines pagalbos (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems. Dėl pirminių ir antrinių (specializuotų) odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo 2020 metams įstaiga pasirašė sutartis su Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių teritorinėmis ligonių kasomis ir pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: VšĮ Respublikos gatvės šeimos

klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika, VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė, VšĮ Integruotų sveikatos paslaugų centras.

Poliklinika planuoja 2020 m. atnaujinti dantų technikų laboratoriją, jos įrangą. Vyksta paruošiamieji darbai, kurie susiję su naujų, pažangių odontologinių paslaugų teikimu – dantų protezai būtų gaminami, naudojant skaitmenines technologijas. Taip pat pagal galimybes toliau bus siekiama įgyvendinti odontologinę pagalbą pacientams (ypač vaikams, negalią turintiems pacientams) naudojant dalinę nejautrą. Numatomi iššūkiai ir grėsmės yra susiję su brangios įrangos įsigijimu, gydytojo anesteziologo–reanimatologo įdarbinimu bei įstaigos licencijos papildymu, įtraukiant ambulatorines anesteziologo-reanimatologo paslaugas.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, vadovaujantis Poliklinikos Darbo tarybos rekomendacijomis 2020 metais planuojama įrengti oro kondicionavimo sistemą. Ruošiama „Projekto“ sąmata. Planuojama ieškoti papildomų finansinių šaltinių, taip pat dėl finansinės paramos kreiptis į Poliklinikos steigėją, rašyti „Projektą“ infrastruktūrai gerinti.

2020 metų pradžia pareikalavo papildomų finansinių resursų, kurie susiję su paskelbta COVID – 19 (koronaviruso) infekcija. Nenumatyta grėsmė turės įtakos Poliklinikos 2020 metų veiklos rezultatams, tačiau Poliklinikos darbuotojai vieningai su visais Lietuvos asmens sveikatos priežiūros darbuotojais stengsis saugoti pacientų sveikatą, teikti profesionalią odontologinę pagalbą (priežiūrą).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 20 straipsnio 4, 5 dalimis, Panevėžio miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr.1-491, 3, 4 punktais sudaryta Komisija, kuri vertino Polikliniką 2020-02-05. Tikimės, Komisija pateiks Panevėžio miesto savivaldybės Tarybai siūlymą suteikti - VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikai skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai,
laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas

Santa Miežinienė