

VIEŠOJI PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKA

**2023-ŪJŲ METŲ ĮSTAIGOS VADOVO
VEIKLOS
ATASKAITA**

2024-02-23
(sudarymo data)
Panevėžys
(sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLĄ

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti pirmines ir antrines sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VŠĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespecializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- Lietuvos Vyriausybės nutarimais, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;
- įstaigos steigėjo sprendimais;
- poliklinikos įstatais;

Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. A-991 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo ir administracijos direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymo Nr. A-22 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo, pripažinimo netekusiu galios“. 2020 m. lapkričio 27 d. įstatai įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras;

- LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinių ligonių kasų (TLK) norminiais dokumentais;
- LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimą bei valdymą.

2023 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės mero 2019-04-17 potvarkiu Nr. MP-171 įstaigos laikino direktoriaus funkcijas nuo 2019-05-06 vykdo direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose - Vilma Maličeva.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas S. Miežinienė 2023 metais tobulino pagrindinius valdymo, administravimo, korupcijos prevencijos, profesinius įgūdžius, įgijo papildomų kompetencijų. S. Miežinienė dalyvavo kvalifikaciniuose mokymuose: 2023-04-18 „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, 2023-09-12 /15 „Naujausi dantų implantavimai bei dantų protezavimo ant implantų protokolai“, Šveicarija, Straumann mokymų bazė, 2023-11-13 „LST EN ISO 13485:2016 ir LST EN ISO 9001:2015 neatitiktųjų ir prevencinių veiksmų valdymo (CAPA) reikalavimai, 2023-11-14 „Stresas mediko ir socialinio darbuotojo darbe. Tarpusavio bendravimo ypatumai. 2023 spalio“.

S. Miežinienė aktyviai dalyvavo LR SAM, VLK, Panevėžio TLK, Panevėžio miesto savivaldybės pasitarimuose, renginiuose, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų veikloje, Panevėžio Kolegijos Biomedicinos mokslų fakulteto burnos higienos koleginių studijų programos studentų baigiamųjų darbų vertinime, gynime (kvalifikacinės komisijos pirmininkas). Toliau vykdė LR SAM įsakymu Nr.V-176 „Dėl Ekspertų sąrašo patvirtinimo“, odontologijos srities ekspertui pavestas funkcijas.

Vyr. buhalterė V. Maličeva savo žinias tobulino 2023-01-23 seminare „2022 metinės atskaitomybės ir duomenų pateikimas į VSAKIS“, 2023-10-18 „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2023 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“.

Įstaigos Patariamieji organai: Stebėtojų taryba, Gydytojų taryba, Slaugos taryba, Medicinos etikos komisija 2023 metais svarstė ir teikė rekomendacijas dėl išlaidų darbo užmokesčio fondui, medikamentams. Teikė rekomendacijas dėl burnos chirurgijos paslaugų plėtros, ortodontinio gydymo, registracijos pas gydytojus odontologus ir gydytojus odontologus specialistus, kitais klausimais.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudojo, pildė, tvarkė ir saugojo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikė Panevėžio TLK ir VLK prie LR SAM informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas. Apie įstaigos veiklą ir rezultatus teikė duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, poliklinikos Stebėtojų tarybai, VASPVT prie SAM, Higienos institutui, Valstybinei socialinio draudimo fondo valdybai, institucijoms pagal institucijų prašymus ir teisės aktų nustatyta tvarka.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika 2023 metais teikė ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas.

Tikslai

Poliklinikos veiklos tikslas - rūpintis Lietuvos gyventojų burnos sveikata, mažinant gyventojų sergamumą odontologinėmis ligomis, jų paplitimą ir pasekmes. Teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Skirti dėmesį Poliklinikos darbuotojams, kurti saugias ir palankias darbu sąlygas, organizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Veiklos pobūdis

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 1999 m. gruodžio 17 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.1219, kuri 2020 m. rugpjūčio 20 d. VASPVT prie SAM direktoriaus įsakymu Nr.T1-15 9-(1.1.) „Dėl 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymo Nr.T1-1474-(1.1) „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos patikslinimo ir odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencijos galiojimo panaikinimo“ pakeitimo, suteikia teisę teikti šias pirmines odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Burnos higienisto;
- Dantų techniko.
- Antrines ambulatorines odontologinės priežiūros (pagalbos):
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo odontologo ortopedo;
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo;
- Gydytojo odontologo padėjėjo.

2003 m. lapkričio 18 d. Radiacinės saugos centro licencija Nr.1074 suteikia teisę naudoti jonizuojančios spinduliuotės šaltinius, teikiama radiologijos laboranto paslauga.

2023-05-15 pakeistas licencijos Nr.1074 priedas, įtraukiant naują B kategorijos darbuotoją ir suteikiant teisę dirbti su panoraminiu dantų rentgeno aparatu su kompiuterinės tomografijos (3D) funkcija.

Poliklinika turi 2014-01-21 Panevėžio visuomenės sveikatos centro Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29.

Visi poliklinikoje gaminami dantų protezai: dantų plokštelės, ortodontinės plokštelės, abiejų žandikaulių išimamas ortodontinis funkcinis aparatas (mono ir twinblokas), greito plėtimo

ortodontinis aparatas, išimamas termoplastinis minkštas plokštelinis dantų protezas, retencinė dantų kapa, treneris yra registruoti VASPVT prie SAM.

Poliklinikos gyd. odontologai/gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai paslaugas 2023 metais teikė vadovaudamiesi patvirtintomis Lietuvos Respublikos Medicinos normomis, gydymo protokolais, infekcijų kontrolę, radiacinę saugą užtikrinančiais teisės aktais, pareigybių aprašais.

Poliklinika 2023 m. turėjo sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminės odontologinės pagalbos (priežiūros) ir antrinių specializuotų odontologinių paslaugų, VLK prie SAM dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių aparatų, dantų breketų sistemų) kompensavimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis.

Poliklinikoje pacientų registracija vykdoma tik per IPR IS, siunčiamos trumposios žinutės (SMS) iš IPR IS, pacientams. Pacientų eilės valdomos taip pat per IPR IS eilių registrą.

2023 m. vasario mėn. LR SAM „Švieslenteje“ eilių stebėsenos sistemoje Poliklinika buvo lyderė visoje Lietuvoje (<https://sam.lrv.lt/lt/naujienos/pradejo-veikti-naujas-eiliu-stebėjimo-irankis-interaktyvi-svieslente>).

Poliklinika 2023 metais turėjo 10 sutarčių su Pirminėmis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, Lietuvos kariuomenė Dr. J. Basanavičiaus karo medicinos tarnyba. Odontologinės paslaugos teikiamos pataisos namų gyventojams. Medicininiai tyrimai ir patologinė laboratorinė diagnostika atliekama Viešojoje Įstaigoje - Respublikinė Panevėžio ligoninė.

2023 m. sausio 31 d. poliklinika pasirašė bendradarbiavimo sutartį su VšĮ „Gyvybės mokslų ir edukologijos institutu“ Šios sutarties objektas yra bendradarbiavimas, vykdamas projektą „Metimo rūkyti skatinimas Lietuvos gydymo įstaigose“.

2023 m. spalio 4 d. pasirašytas prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo aktas su Kertiniu valstybės telekomunikaciniu centru.

2023 m. gruodžio 11 d. pasirašyta Centralizuotų viešųjų pirkimų veiklos paslaugų sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės administracija.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

Pagrindinės veiklos kryptys – odontologinių paslaugų modernizavimas, kokybės ir prieinamumo pacientams užtikrinimas vienoje gydymo įstaigoje, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, vaikų ir vyresnio amžiaus gyventojų burnos sveikatos priežiūra, nacionalinės burnos sveikatos programos tęstinumas.

Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia ne tik prie Poliklinikos prisirašiusių Panevėžio miesto gyventojų/pacientų lūkesčius, bet ir Panevėžio rajono, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos ir t.t. Taikyti šiuolaikiškas odontologines medžiagas, diagnostines priemones, gydymo metodus, racionaliai naudojant finansinius resursus būti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje ir Respublikoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

1.3. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ

1.3.1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO Miesto ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2023 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS*

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	Antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos Siektina reikšmė	Viešosios Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Pasiektos reikšmės
1	2	3	4
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	+6920,00 Eur (nenuostolinga)
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Nenustatoma	Nenustatoma
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	8,55
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,09
5.	Papildomų finansavimų pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą skirta asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti, ASPI veiklos efektyvumui gerinti ir (arba) mokslinei veiklai vykdyti	„Skaitmeninė komunikacija odontologijos klinikoje” 2023-01-05 „Naujausi dantų implantavimo bei dantų protezavimo ant implantų protokolai”. Šveicarija „Straumann” mokymo bazė 2023-08-02/05 2023-09-12/15
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo		

	įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Pasitenkinimo lygis 0,98 balo
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	8 Nepasitvirtino nei vienas
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-136 Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS	99,8 proc.

	registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPĮ registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS	101 proc.
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pirminio lygio ambulatorinių paslaugų per ketvirtį – 1623 per metus - 6491. II lygio gydytojų odontologų specialistų paslaugų per ketvirtį – 4832, per metus – 19327
6.1.	Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų ėduonies prevencijos programą	Nenustatoma	Poliklinikos prirašytiems vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 37 % (329 bendras vaikų skaičius, suteiktos paslaugos 122 vaikams)
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas grupes	Nenustatoma	Ūmių būklių atvejais – iki 2 val. Pirminio lygio odontologo paslaugos – iki 5 d. Gydytojų odontologų specialistų – iki 30 d.
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	Įstaigoje dirbo 71 darbuotojas Etatų skaičius – 51,19 Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 29111
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau 0,8	2,44
2.	Konsoliduotų viešųjų	Ne mažiau 3	4 pirkimai

	pirkimų skaičius		
3.	Istaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,17 proc.
4.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	7,4 proc.
5.	Istaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	(Ne mažiau kaip 2)	2
6	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius 2023 – registruoti – 5

*Parenpta vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² str., 3 dalimi, LR Sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr.V-628 „Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

1.3.2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS ODONTOLOGINĖS PAGALBOS (PRIEŽIŪROS) 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

Rodikliai		2023 m. (skaičius)	2022 m. (skaičius)	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Apsilankymų skaičius per metus	29811	30326	-515	-1,7
2.	Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	9484	9588	-104	-1,08
3.	Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:	3939	4044	-105	-2,6
3.1.	vaikų*:	385	517	-132	-25,5

3.2.	suaugusių:	3554	3527	+27	+0,77
4.	Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:	25814	25862	-48	-0,19
4.1.	Terapinio profilio	7877	7275	+602	+8,3
4.2.	Chirurginio profilio	9121	8963	+158	+1,76
4.3.	Ortodontinio profilio**	3320	4359	-1039	-23,8
4.4.	Periodontologinio profilio	1132	1296	-164	-12,6
4.5.	Ortopedijos profilio	3792	3386	+406	+12
4.6.	Endodontologijos profilio	572	583	-11	-1,9
5.	Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:	11556	11432	+124	+1,08
5.1.	Vaikų odontologo	892	787	+105	+13,3
5.2.	Ortodonto**	1901	2211	-310	-14,02
5.3.	Periodontologo	697	791	-94	-11,9
5.4.	Burnos chirurgo iš jų:	6757	6615	+142	+2,15
5.4.1.	Kai atliekama 1 iš intervencijų: ekscizija, rafija, rezekcija	5062	4965	+97	+1,95
5.4.2.	Konsultacija	1601	1650	-49	-2,97
5.4.3.	Kai atliekamos 2 iš intervencijų: ekscizija, rafija, rezekcija	94	0	+94	+100
5.5.	Ortopedo	1309	1028	+281	+27,3
6.	Dantų implantacijos operacijos	279	153	+126	+82,4
7.	Dantų plastika	35	13	+22	2.7 karto
8.	Breketų sistemos**	89	128	-39	-30,4
9.	Ortodontinės plokštelės**	1020	1481	-461	-31,1
10.	Monoblokai**	97	179	-82	-46
11.	Treineriai	475	319	+156	+48,9
12.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	6017	6488	-471	-7,26
13.	Suprotezuotų pacientų skaičius	1055	1015	+40	+3,94

*Sumažėjęs gimstamumas, ryškiai pasikeitė pacientų amžiaus grupė (iš 17 metų vaikų į 18 metų suaugusių grupę);

**Sumažintas gyd. ortodonto pirminių konsultacijų skaičius dėl gydytojo sveikatos. Gydytojo ortodonto konsultacija apmokama PSDF biudžeto lėšomis tokia seka: 1,4,7,11. Vaikai dėl ortodontinio gydymo lankosi 3 ir daugiau metų, vykdomas tęstinis gydymas. Sumažėjus pirminėms konsultacijoms sumažėjo ir gaminamų ortodontinių aparatų skaičius.

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI*

Eil. Nr.	Straipsniai	2023 m. (Eur)	2022 m. (Eur)
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60475,65	60475,65

*Įstaigos dalininkas -Panevėžio miesto savivaldybė

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	2023 m. (Eur.)	2022 m. (Eur.)	Pokytis (+/-)	
				Suma, (Eur.)	Procent as
Iš viso gauta lėšų:		2119623,88	1923529,22	196094,66	+10%
1.	Iš PSDF biudžeto Iš jų už:	1249369,81	1253063,22	-3693,41	-0,3%
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	216366,86	207314,28	9052,58	+4,4%
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	150352,63	157590,94	-7238,31	-4,6%
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	212883,12	186450,69	26432,43	+14%
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės)*	219634,21	293144,26	-73510,05	-25%
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)**	2186,96	2442,70	-255,74	-10,5%
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	446782,04	402555,85	44226,19	+11%
1.7.	Geri darbo rezultatai	158,04	2097,00	-1938,96	13 kartų
1.8.	Kitos skatinamosios paslaugos***	1005,95	1467,50	-461,55	-31,4%
2.	Iš kitų juridinių ir/ar fizinių asmenų Iš jų už:	862329,19	665945,31	196383,88	+29%
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	414896,00	357919,66	56976,34	+16%
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	208224,69	111654,69	96270,00	+86%

2.3.	Breketų sistemos, ortodontinės plokštelės, kapos	29225,00	20790,00	8435,00	+41%
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	115298,16	86886,93	28411,23	+32,7%
2.5.	Profesionali burnos higiena	32096,79	27656,43	4440,36	+16%
2.6.	Rentgeno paslaugos	62588,55	60737,60	1850,95	+3%
3.	Kitos pajamos:	7924,88	4520,69	3404,19	+75%
3.1.	<i>Finansavimo pajamos:</i>	7912,83	4516,67	3396,16	+75%
3.1.1.	Savivaldybės biudžeto finansavimas (IT nusidėvėjimas)	3906,48	3906,48	0	0
3.1.2.	Valstybės biudžeto finansavimas	1441,99	455,36	986,63	3,2 karto
3.1.3.	Kiti finansavimo šaltiniai (parama, labdara)	2564,36	154,83	2409,53	16 kartų
3.2.	<i>Kitos veiklos pajamos:</i>	12,05	4,02	8,03	3 kartai
3.2.1.	Kitos pajamos (ne medicininės mokamos paslaugos)	12,05	4,02	8,03	3kartai

*Sumažintas gyd. ortodonto pirminių konsultacijų skaičius dėl gydytojo sveikatos. Gydytojo ortodonto konsultacija apmokama PSDF biudžeto lėšomis tokia seka: 1,4,7,11. Vaikai dėl ortodontinio gydymo lankosi 3 ir daugiau metų, vykdomas tęstinis gydymas. Sumažėjus pirminėms konsultacijoms sumažėjo ir gaminamų ortodontinių aparatų skaičius, apmokamas PSDF biudžeto lėšomis.

**Sumažėjęs gimstamumas, poliklinikos sąrašuose esančių vaikų dantys silantuojami pagal indikacijas, taip pat labai geras silanto laikomumas, nereikia pakartotinių procedūrų.

***Skatinamos paslaugos priklauso nuo įstaigų su kuriomis turime bendradarbiavimo sutartis skatinamųjų paslaugų atlikimo. Informaciją teikiu VLK prie SAM.

2023 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pajamos – 2.119.623,88 Eur.

Dalis pajamų buvo gautos sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa ir Valstybine ligonių kasa iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto **1.249.369,81** Eur (58,9 %). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ir/ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas – **862.329,19** Eur (40,7 %) ir kitos pajamos (finansavimo ir kitos) – **7924,88** Eur (0,4 %).

4. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2023 m.	2022 m.	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Procentas
Iš viso sąnaudų:		2112704,20	1944469,13	168235,07	+8,7%
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	1602764,81	1520161,66	82603,13	+5%

2.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	28674,09	30096,48	-1422,39	-4,7%
3.	Dantų technikų laboratorijoms	184384,00	128689,00	55695,00	+43%
4.	Transportui	1168,99	1461,24	-292,25	-20%
5.	Komandiruotėms				
6.	Kvalifikacijos kėlimui*	4651,00	6968,94	-2317,94	-33%
7.	Medikamentams	177390,71	149190,19	28200,52	+18%
8.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	31043,41	30670,61	372,80	+1,2%
9.	Draudimo (pastatai)	308,27	278,63	29,64	+10,6%
10.	Kitos **	82318,92	76952,56	5366,36	+7%
Veiklos rezultatas:		6919,68	-20939,91		

***13 darbuotojų kvalifikacijos kėlimas buvo organizuotas ir apmokėtas kvalifikacijos kursų organizatorių (papildomų lėšų pritraukimas).**

2023 metais kvalifikacijos kėlimo, tobulinimosi kursuose dalyvavo – 74 poliklinikos darbuotojai.

Darbuotojų tobulinimosi kursai: „Dantų tiesinimas kasdieninėje praktikoje“, „2022 metinės atskaitomybės ir duomenų pateikimas į VSAKIS“, „Darbuotojų dirbančių su rentgeno diagnostiniai aparatais pradiniai mokymai“, „Mikro invazyvūs sprendimai su ICON“, „Skaitmeninė komunikacija odontologijos klinikoje“, „Maistas: vaistas ar priešas, skirtingų specialybių gydytojams“, „Rentgenologinio darbo specifika odontologijoje, darbas su dantaliniais, panoraminiais rentgeno ir kūginės apšvietos kompiuterinės tomografijos aparatais“, „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, „Odontologijos kompasas 2023“, „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, dirbančių su dantų rentgeno diagnostikos aparatais, radiacinės saugos privalomojo periodinio mokymo programa“, „Išvengiama ir neišvengiama žala paciento sveikatai“, „Vaikų dantų ėduonies valdymo algoritmai – individualus požiūris į ligos kontrolę ir gydymą“, „Vertis sistemos mokymai“, „ENDO BALTIC 2023“, „Litexpo Baltic -2023“, „Stresas mediko ir socialinio darbuotojo darbe“, „Tarpusavio bendravimo ypatumai. 2023 metų Spalis“, „Dantų atkūrimas išimamaisiais protezais, fiksuotais ant implantų“, „Oseodensifikacija. Optimizuok implantacijos vietą optimaliam rezultatui“.

****Didžioji dalis kitų sąnaudų:**

1. Dovanos darbuotojams – 12.400,00 Eur;
2. Ūkinių medžiagų ir inventoriaus sąnaudos – 26.183,78 Eur;

3. Kaupiama sveikatos priežiūros įstaigos įmoka žalai atlyginti (įmoka į VLK prie SAM sąskaitą) – 3870,46 Eur;

4. Įstaigos turto remonto, priežiūros ir eksploatavimo sąnaudos – 16.732,96 Eur;

5. Kitų paslaugų sąnaudos – 23.131,72 Eur (skalavimo paslaugos, SMS pacientams, bankų mokesčiai, teisinės paslaugos, duomenų apsaugos pareigūno paslaugos ir kt.).

2023 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos medikamentų sąnaudos – 177.390,00 Eur. – sudarė 8,4 % nuo visų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 9 % nuo visų pajamų).

2023 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos sąnaudos – 2.112.704,20 Eur.

Poliklinikos 2023 m. veiklos rezultatas teigiamas - 6919,68 Eur pelnas.

5. ĮSTAIGOS VALDYMO IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2023 m.	2022m.	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	179.060	172.350	6710.00	+3,9%
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	25.144	23.405	1739.00	+7%

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojas, vyr. buhalteris, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

6. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	2023	2022	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Eur	%
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	202.015,07	177.328,56	24.686,51	+14%
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	85.931,58	105.487,32	-19.555,74	-18,5%

Debitorinis įsiskolinimas – TLK ir VLK prie SAM

7. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ 2023 METAIS

7.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

Eil. Nr.	Straipsnis	2023 m.	2022 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Programinė įranga		
2.	Kitos mašinos ir įrenginiai	500,00	
3.	Medicininė įranga *	23.162,60	1520,00
4.	Kompiuterinė įranga**	510,00	
5.	Kita įranga***	18.594,16	
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		42.766,76	1520,00

*Atnaujinta odontologinė įranga – 5 odontologiniuose kabinetuose.

** Įsigyta įranga buhalterinės apskaitos vykdymui, darbui.

***Visuose odontologiniuose kabinetuose, operacinėje, dantų protezavimo laboratorijoje, sterilizacinėje, kasoje įrengti oro kondicionieriai.

8. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

8.1. Fizinių asmenų ir etatų skaičius

Darbuotojai	2023 metų gruodžio 31 dienai		2022 metų gruodžio 31 dienai	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
Administracija:				
Direktorius	-	-	-	-
Direktoriaus pavaduotoja odontologijai	1	1,00	1	1,00
Vyriausioji buhalterė	1	0,75	1	0,75
Personalo administratorė	-	-	-	-
Administratorė burnos priežiūrai	1	0,85	1	0,85
Sveikatos statistikė	1	1,00	1	1,00
Buhalterė	1	1,00	1	1,00
Kitas med. personalas:				
Gydytojai odontologai	10	4,44	11	5,44
Gydytojai odontologai	13	8,91	13	9,44

specialistai (konsultantai)				
Gyd. odontologų padėjėjai	21	16,03	22	15,35
Burnos higienistai	2	1,55	2	1,55
Rentgeno laborantai	2	1,58	2	1,58
Dantų technikai	3	2,25	3	2,25
Registratorės	3	3,00	3	3,00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavas, kasa, ir kt.)	6	3,60	5	3,35
Ūkio-pagalbinis personalas:	6	5,23	6	5,33
Iš viso:	71	51,19	72	51,89

8.2. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

2023 m. darbuotojų kaitos rodiklis - 0,02%.

Skaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį, nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas: $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus} \times \text{darbuotojų skaičius})) \times 100$.

Poliklinikos 2021 metų darbuotojų kaitos rodiklis – 1,15 %, 2022 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo – 3,8 %.

2023 metais darbo santykiai nutraukti su 4 darbuotojais:

2 gydytojais odontologais - DK 55 str. 1 d.

1 gydytojo odontologo padėjėju- DK 55 str. 1 d.

1 rūbinės darbuotoju (terminuota darbo sutartis) DK 69 str. 1 d.

8.3. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2023	2022	Eur.	Proc.
	Suma, Eur	Suma, Eur		
Gydytojas odontologas/gydytojas odontologas specialistas	4136	4032	104	+2,58
Kitas med. personalas*	1698	1641	57	+3,47
Gydytojas odontologas padėjėjas	1731	1508	223	+14,78
Pagalbinis personalas	904	773	131	+16,95
Administracija	3274	3144	130	+4,13

*2020-03-19 VLK prie SAM direktoriaus įsakymas Nr.1K-87 „Dėl VLK prie SAM direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr.1K-106 „Dėl duomenų prie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų formų bei jų papildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo.

LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

Poliklinika 2023 m. teikė informaciją apie darbuotojų darbo užmokestį TLK ir VLK prie SAM, kiekvieną metų ketvirtį informacija apie darbuotojų darbo užmokestį pateikiama poliklinikos internetiniame puslapyje.

9. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDYTUS PROJEKTUS IR DALYVAVIMAS VERTINIMUOSE

9.1. Vykdyti projektai

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje 2023 metais darbuotojų iniciatyva buvo vykdomas projektas: „Burnos vėžio prevencijos mėnuo – Vasaris 2023“.

Pirmą kartą Lietuvoje vasario mėnuo buvo paskelbtas „Burnos vėžio prevencijos“ mėnesiu LR SAM ir VUL Žalgirio klinikos vykdyto projekto metu prieš kelis metus.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2023 metais jau 8 kartą dalyvavo Projekte. Pacientai be gydytojo siuntimo galėjo pasitikrinti pas gyd. odontologus specialistus – gyd. burnos chirurgus, gyd. periodontologę, nemokamai. Per vasario mėnesį profilaktiškai patikrinti 55 pacientai. 2 pacientai buvo išsiųsti į III lygio gydymo įstaigas gydymui taikant „Žalio koridoriaus“ principą. Poliklinikos gydytojai odontologai 2 pacientams įtarė vėžinius susirgimus, kurie buvo patvirtinti laboratoriniais tyrimais Respublikinėje Panevėžio ligoninėje.

2023 metų rugsėjo mėn. poliklinikos gydytojai odontologai, gyd. periodontologė R. Murnikovienė dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro projekte „Spalis – sveikatos mėnuo“. Gyventojai buvo kviečiami dar kartą tikrintis burnos sveikatą dėl burnos, liežuvio, lūpos vėžio.

9.2. Dalyvavimas vertinimuose ir apklausose

2023 metais Poliklinika, poliklinikos darbuotojai dalyvavo įvairių institucijų vertinimuose, apklausose:

Informacijos pateikimas 2023-02-03 Panevėžio miesto savivaldybei „Dėl informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą“;

2023-04-04 pateikta informaciją Panevėžio TLK „Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties įgyvendinimo“;

Informacijos pateikimas 2023-10-24 Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybai: „Klausimynas dėl susipažinimo su subjekto aplinka, įskaitant vidaus kontrolę“.

Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojai odontologai, gyd. odontologai dalyvavo 2022/2023 m/m. Panevėžio kolegijos burnos higienos koleginių studijų programos studentų baigiamųjų darbų vertinime, buvo diplominių darbų recenzентаis.

10. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamentas 2023-11-09 atliko Poliklinikos Valstybinę periodinę visuomenės sveikatos saugos kontrolę. Pažeidimų nenustatyta.

Poliklinikoje užtikrinamos saugios odontologinės paslaugos, laikantis Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“.

Poliklinikos apsirūpinimas asmeninės apsaugos priemonėmis, medicinos priemonių (prietaisų) ir biocidų atsargomis vykdomas nepažeidžiant Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinųjų priemonių, skirtų apsaugoti nuo pavojingos ar ypač pavojingos užkrečiamos ligos, atsargų sąrašo bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos.

Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija nagrinėjo piliečių „J“ ir „L“ teiktus prašymą dėl paslaugų teikimo. Gauti sprendimai: žala neatitiko Įstatymo 24 straipsnio 6 dalyje nurodytos žalos atlyginimo sąlygų, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas paciento sveikatai nepadaryta žala.

11. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

11.1. Stebėtojų taryba

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2022 m. liepos 11 sprendimu Nr.1-240 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybą iki 2023 m. lapkričio 30 d. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės gydytojas (Sveikatos poskyrio vedėjas), stebėtojų tarybos pirmininkas; Karolina Prankienė - Panevėžio miesto savivaldybės Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Inga Kulionienė VŠĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiklos koordinatorė; Vitalija Lauciuvienė – VŠĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centro slaugos administratorė; Indrė Davidonienė – VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Stebėtojų taryba 2023-03-27 buvo susirinkusi į posėdį, kuriame buvo aptartos 2022 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos ataskaitos, 2023 metų veiklos planas.

Nuo 2023 m. lapkričio 30 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-344 „Dėl savivaldybės tarybos 2022 m. liepos 11 d. sprendimo Nr.1-240 „Dėl VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybos sudarymo“ poliklinikos stebėtojų taryba sudaro: Gintarė Maskoliūnienė - Savivaldybės vicemerė, stebėtojų tarybos pirmininkė; Justinas Jasiukaitis – Savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas; Mindaugas Burba – Savivaldybės gydytojas (Sveikatos poskyrio vedėjas); Giedrė Bieliūnienė - Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Indrė Davidonienė – VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Naujos sudėties stebėtojų taryba į posėdį buvo susirinkusi 2023 m. gruodžio 20 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas Santa Miežinienė pristatė poliklinikos 2023 m. 10 mėnesių veiklos ataskaitą, finansinius rodiklius.

Posėdžio metu buvo patvirtintas 2024 metų išlaidų procentas darbo užmokesčio fondui ir medikamentams. Poliklinikos darbuotojų darbo užmokesčio su „Sodros“ mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą išlaidos iki 80 % nuo visų įstaigos gautų pajamų, medikamentų ir medicinos priemonių – iki 9 % nuo visų įstaigos gautų pajamų.

Stebėtojų taryba pritarė Poliklinikos vidinės struktūros papildymui ir Viešųjų pirkimų specialisto pareigybės įvedimui. 2023 m. gruodžio 29 d. pateiktas prašymas Panevėžio m. savivaldybei „Dėl Poliklinikos vidinės struktūros ir pareigybių sąrašo papildymo“.

11.2. Gydomo taryba

Gydomo taryba patvirtinta 2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos gydytojų konsultacinės komisijos sudėties“. Pirmininkas –gydytoja ortodontė N. Sasnauskienė, gydytoja burnos chirurgė – S. Dulksė, gyd. odontologė – R. Gužauskienė. Gydomo taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl burnos chirurgijos paslaugų plėtros, ortodontinio gydymo, registracijos pas gydytojus specialistus. Gydomo taryba 2023 m. liepos 17 d. rekomendavo stabdyti naujų pacientų registraciją konsultacijai pas gydytoją ortodontą dėl didelio skaičiaus registruotų ir eilėje laukiančių pacientų.

11.3. Slaugos (burnos priežiūros specialistų) taryba

2023 metais Poliklinikoje slaugos (burnos priežiūros specialistų) tarybos funkcijas toliau vykdė 2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos patariamųjų organų komisijų sudėčių atnaujinimo“ patvirtinta taryba. Burnos priežiūros specialistų tarybos pirmininkė – S. Kairienė, administratorė burnos priežiūrai, gydytojo odontologo padėjėja. Nariai - gydytojo odontologo padėjėjos R. Žydeliūnienė, R. Mėdžienė.

Burnos priežiūros specialistų taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo, naujų asmens sveikatos priežiūros priemonių įsigijimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl infekcijų kontrolės užtikrinimo, poliklinikos aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų, higienos planų patvirtinimo ir t.t.

11.4. Medicinos etikos komisija

Medicinos etikos komisija patvirtinta 2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos patariamųjų organų komisijų sudėčių atnaujinimo“. Pirmininkė – gyd. odontologė I. Davidonienė, nariai: burnos chirurgė D. Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja D. Galkuvienė. Komisija 2023 metais nebuvo gavusi nei vieno su medicinos etika, darbuotojų elgesio kodeksu susijusio pareiškimo. Pacientai, darbuotojai savo pasiūlymus, atsiliepimus gali tiesiogiai teikti elektroninėmis priemonėmis, adresu: etika@pmsp.lt

Poliklinikos administracija buvo gavusi paklausimą iš LR SAM dėl registratūros darbuotojos pokalbio su asmeniu. Pokalbio metu asmuo, grasino darbuotojui, reikalavo registratūros darbuotojo asmeninės pavardės, kuri visai nesusijusi su odontologinių paslaugų teikimu. Buvo gautas asmens duomenų apsaugos pareigūno išaiškinimas: „registratūros darbuotojas turi teisę į asmens privatumą ir neturi atskleisti savo asmeninės pavardės, kadangi asmuo kreipiasi ir bendrauja su Įstaiga kaip institucija, o ne registratūros darbuotoja asmeniškai.

Laikinos direktorės S. Miežinienės 2023-10-26 įsakymu Nr.V-44 buvo patvirtintas „Poliklinikos pacientų/kitų asmenų aptarnavimo standartas“.

Informacija apie įstaigos struktūrą, komisijų sudėtis yra skelbiama poliklinikos internetiniame puslapyje, adresu: <https://www.pmsp.lt>

12. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

12.1. Įstaigos struktūra

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-904 patvirtinta „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vidaus struktūra“.

Poliklinikos laikina vadovė S. Miežinienė 2023 m. gruodžio 20 d. kreipėsi į naujos sudėties Stebėtojų tarybą dėl Poliklinikos vidinės struktūros papildymo ir Viešųjų pirkimų specialisto pareigybės įvedimo. 2023 m. gruodžio 29 d. pateiktas prašymas Panevėžio m. savivaldybei „Dėl poliklinikos vidinės struktūros ir pareigybių sąrašo papildymo“.

12.2. Gydytojų konsultacinė komisija

Gydytojų konsultacinė komisija patvirtinta 2022 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-30 „Dėl poliklinikos gydytojų konsultacinės komisijos sudėties patvirtinimo“. Komisijos sudėtis: Pirmininkas – S. Miežinienė, gydytoja odontologė, D. Urbelienė – gyd. burnos chirurgė, L. Vileišienė gyd. burnos chirurgė, S. Ulozienė – gyd. vaikų odontologė, J. Montvilienė – gyd. odontologė ortopedė. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai organizuojami pagal poreikį ir darbo reglamentą. Sprendžiami dantų protezavimo, kompensuojamo PSDF biudžeto lėšomis, padidinto balo skyrimo klausimai, odontologinių paslaugų teikimo, prieinamumo ir gerinimo klausimai.

12.3. Vidaus medicininis auditas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais poliklinikos už poliklinikos vidaus medicininio audito grupės organizavimą nuo 2017-06-01 atsakinga pavaduotoja odontologijai S. Miežinienė.

2023 m. sausio 12 d. direktoriaus įsakymu Nr.V-5 patvirtintas „Vidaus medicininio audito planas 2023 metams“. Nustatyti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai 2023 metams.

2023 m. buvo atlikti 4 planiniai auditai:

prašymų ir pareiškimų analizė už 2022 metus;

organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;

medicininių dokumentų pildymo „E-sveikata“ sistemoje kokybės vertinimas, teikiant burnos higienisto paslaugas;

pacientų pasitenkinimo gautomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, apklausa ir vertinimas.

Atlikti 6 neplaniniai auditai dėl odontologinių paslaugų teikimo, gavus pacientų pareiškimus.

Poliklinikos gyd. odontologai ir gyd. odontologai specialistai 2023 metais nagrinėjo iš LR SAM Pacientų žalos nustatymo komisijos atsiųstus skundus dėl odontologinių paslaugų teikimo, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tai rodo, kad pasitikima VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų/gyd. odontologų specialistų kompetencija.

LR SAM 2020-02-17 įsakymu Nr.V-176 „Dėl ekspertų sąrašo patvirtinimo“, 2021-12-31 pakeitimu, poliklinikos gyd. odontologė S. Miežinienė, gyd. burnos chirurgė D. Urbelienė, gyd. odontologė ortopedė J. Montvilienė yra odontologijos srities ekspertės, dalyvauja LR SAM pacientų teisių ir žalos sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos pateiktų dokumentų nagrinėjimuose, atlieka ekspertizes, teikia išvadas.

12.4. Darbo taryba

Nuo 2021-11-22 poliklinikos Darbo tarybos sudėtis: gyd. odontologo padėjėja E. Bosienė, E. Švarlienė ir vyr. kasinininkė – G. Masionienė (Darbo tarybos pirmininkė). Darbuotojai savo pasiūlymus gali tiesiogiai teikti elektroninėmis priemonėmis, adresu: darbotaryba@pmsp.lt

2023-02-14 laikinas įstaigos vadovas S. Miežinienė, Darbo tarybai pristatė 2022 metų rezultatus, 2023 m. planuojamus projektus bei galimybes juos įgyvendinti. Darbo taryba buvo informuota, kad nuo 2023 m. pradžios remiantis Lietuvos Nacionalinės Sveikatos sistemos Šakos kolektyvine sutartimi darbuotojams bus keliamas darbo užmokestis t. y. bazinė pareiginė alga, o kintamoji atlygio dalis priklausys nuo įstaigos finansinės būklės ir paslaugų teikimo apimčių.

2023-09-21 Darbo tarybos susirinkimo metu buvo aptarti 2023 m. aštuonių mėnesių poliklinikos veiklos, darbo rezultatai. Darbo taryba informuota, kad per 9 mėnesius pavyko įrengti visuose poliklinikos odontologiniuose kabinetuose, sterilizacinėje, dantų technikų laboratorijoje kondicionierius.

Darbo taryba Administracijai siūlė visai atsisakyti priminimo žinučių siuntimo pacientams, taip taupyti Poliklinikos lėšas. Teikta rekomendacija, dėl kasmetinių atostogų derinimo tarp gyd. odontologo/gyd. odontologo specialisto ir gydytojo odontologo padėjėjo. Pareikštas pageidavimas įsigyti reprezentacinę darbo aprangą.

12.5. Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas

2023 metais darbuotojų darbo sąlygų gerinimui visuose odontologiniuose kabinetuose, dantų protezavimo laboratorijoje, operacinėje, kasoje, sterilizacinėje patalpoje, buvo įrengti kondicionieriai.

Poliklinika 2023 m. atnaujino odontologinę įrangą 5 kabinetuose, buvo suremontuotas poliklinikos pastato stogas įstaigos lėšomis.

2023 m. sausio mėn. visiems Poliklinikos darbuotojams buvo patikrintas regėjimas darbo vietoje.

Poliklinikos darbuotojai dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro rengtuose renginiuose, programose „Širdies kraujagyslių tyrimas“, buvo atliekami tyrimai dėl skydliaukės hormonų, PAS, cholesterolio.

Poliklinika 2023 m. visiems darbuotojams apmokėjo profilaktinius sveikatos patikrinimus, elektroninio parašo įsigijimus, pratėjimus VĮ Registrų centras.

2023 m. gruodžio mėn. visiems Poliklinikos darbuotojams, išskyrus Administracijos darbuotojus, buvo nupirkta reprezentacinė darbo apranga.

12.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika 2023 m. pilna apimtimi vykdė išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS. Nuoroda : <https://ipr.esveikata.lt/>

Poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į E. sveikatos sistemą, pagal 2020-09-18 pakeistą 2017 m. lapkričio 30 d. Duomenų teikimo sutartį Nr.E.SV-472 „Duomenų teikimo sutartis sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose E. sveikatos paslaugomis naudojasi per E. sveikatos portalą“.

2023-10-25 Poliklinikos darbuotojai dalyvavo „Asmens duomenų apsaugos mokymuose“, kuriuos vedė UAB „Teisės labirintai“ asmens duomenų apsaugos pareigūnas. Visiems Poliklinikos darbuotojams elektroniniais paštais buvo pateikta aktuali informaciją apie „Duomenų subjektų (darbuotojų) teisių įgyvendinimą, pacientų duomenų apsaugą“.

Poliklinikos vadovo S. Miežinienės 2023-12-13 įsakymu Nr.V-52 buvo patvirtinta „Kibernetinio saugumo politika“.

2023 m. gruodžio mėn. buvo pasirašyta sutartis dėl Poliklinikos internetinės svetainės atnaujinimo. Į įstaigos internetinę svetainę www.pmsp.lt 2023 metais buvo nuolat talpinama aktuali informacija.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas.

12.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Poliklinikoje 2023 metais buvo vykdoma Lietuvos Respublikos teisės aktų stebėseną, leidžiami teisės aktai, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos Poliklinikos vykdomai veiklai.

2023 metais buvo atlikti kokybės vadovo, tvarkų, aprašų atnaujinimai/parengimai pagal teisės aktus:

2023-01-12 Nr. V-5 „Dėl vidaus medicininio audito plano 2023 metams sudarymo“;

2023-02-01 Nr. V-9 „Dėl protezavimo paslaugų kainyno patvirtinimo“;

2023-02-06 Nr.V-12 „Dėl duomenų tvarkymo veiklos įrašų aprašo patvirtinimo“;

2023-02-07 Nr. V-13 „Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo taisyklių patvirtinimo“;

2023-03-03 Nr. V-21 „Dėl poliklinikos apskaitos vadovo patvirtinimo“;

2023-04-11 Nr. V-24 „Dėl susidėvėjusio materialaus ilgalaikio ir trumpalaikio turto nurašymo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2023-04-11 Nr. V-25 „Dėl dokumentų tvarkymo, apskaitos ir valdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2023-06-20 Nr. V-31 „Dėl gydytojo odontologo pareigybės aprašo pakeitimo, patvirtinimo“;

2023-07-11 Nr. V-35 „Dėl gydytojo vaikų odontologo pareigybės aprašo pakeitimo, patvirtinimo“;

2023-07-12 Nr. V-36 „Dėl gydytojo endodontologo pareigybės aprašo pakeitimo, patvirtinimo“;

2023-12-14 Nr.V-53 „Dėl viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

12.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

12.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2023 m.	2022	2022	2023
	Gauta skundų (prašymų)		Pagrįsti skundai	
Skundų valdymas	8	10	0	0

	2023 m.	2022 m.
Gautos padėkos	6 (Padėka už suteiktas odontologines paslaugas)	4 (Padėka už suteiktas odontologines paslaugas)
	3 (Padėka už sklandų registravimą per IPR IS)	1 (Padėka už sklandų registravimą per IPR IS)
	Viso: 9	Viso: 5

12.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados*

	2023 m.	2022m.
	Išvados	Išvados
Vykdyta apklausa	96% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai 99% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai 97% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų,	87% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai 98% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai 97% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų

	gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai	specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai
	97% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą	97% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą
	98% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems	91% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems
Dalyviai	367 (iš 400)	196 (iš 200)

*LR SAM 2018-04-19 įsakymas Nr.V-419 Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“

Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2021 m. buvo – 0,96, o 2022m. - 0,97, 2023 m. – 0,98.

12.8. Viešieji pirkimai

2023 metais vykdant pirkimus vadovautasi Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymu ir VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos supaprastintų Viešųjų pirkimų taisyklėmis, patvirtintomis 2020-10-12 įsakymu Nr. V-78 ir 2023-01-12 įsakymu Nr.V-6 „Dėl poliklinikos 2023 metų numatomų Viešųjų pirkimų plano patvirtinimo“.

Poliklinikos 2023 metų pirkimai registruoti ir viešinti CVP IS. 2023 metais didžioji dalis pirkimų buvo tęstiniai pagal ilgalaikes sutartis, kurios sudarytos 2021-2022 metais. Viešojo pirkimo sutarčių, pirkimo sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita už 2023 metus skelbiama viešai CVP IS ir poliklinikos internetinėje svetainėje.

Poliklinikos darbuotojai dalyvaujantys Viešųjų pirkimų iniciavime, organizavime ir vykdyme 2023 m. lapkričio/gruodžio mėn. dalyvavo **EcoCost** programos mokymuose, ruošėsi vykdyti centralizuotai pirkimus su Panevėžio miesto savivaldybe nuo 2024 metų

2023 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr.V-51 patvirtinti „Viešųjų pirkimų specialisto pareiginių nuostatų“.

2023 m. gruodžio 11 d. pasirašyta Centralizuotų viešųjų pirkimų veiklos paslaugų sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės administracija.

2023 metais įvykdyti 4 konsoliduoti pirkimai, sudarytos sutartys viešinamos CVP IS sistemoje.

12.9. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis LR SAM 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-801 „Dėl LR SAM 2014 m. liepos 7d. įsakymo NR. V-773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ pakeitimu 2019 m. liepos 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas S. Miežinienės įsakymu Nr.V-29 buvo paskirtas darbuotojas atsakingas už Poliklinikos korupcijos prevencijos priežiūrą – G. Masilionienė, kuri 2023 metais ir toliau vykdė korupcijos prevencijos veiklą ir buvo atsakinga.

2023-02-07 Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas įsakymu Nr.V-14 buvo patvirtinta „Viešosios Įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2023 – 2025 m. Korupcijos prevencijos programa. Politika. Priemonių planas“.

2023-06-14/15 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, G. Masilionienė dalyvavo Lietuvos Respublikos Specialiųjų tyrimų tarnybos mokymuose „Korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos“, „Korupcijos samprata“, „Sveikatos apsauga“, „Personalo patikimumo užtikrinimas“.

2023-05-08 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, direktoriaus pavaduotoja odontologijai ir 23 poliklinikos darbuotojai dalyvavo Lietuvos Respublikos Specialiųjų tyrimų tarnybos renginyje „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Antikorupcinės aplinkos kūrimas.

2023-10-17 Poliklinikos 26 darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose mokymuose kartu su VšĮ VUL Žalgirio klinikos darbuotojais „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizika sveikatos apsaugoje“.

Nuo 2023-11-20 iki 2023-11-30 Poliklinikoje buvo vykdoma anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę ir korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinant skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Buvo paruošta 110 anketų. Apklausoje dalyvavo – 103 respondentas. 103 (100 proc.) respondentų atsakė, kad neteko Poliklinikoje neoficialiai mokėti gydytojams odontologams ar kitam aptarnaujančiam personalui, kad personalas nebuvo užsiėminęs, kad reiktų neoficialiai susimokėti. 2023-12-01 pateiktoje išvadoje, nurodoma, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta, didėja pacientų sąmoningumas, supratimas apie korupciją.

Poliklinikos darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatyti anoniminė apklausa „Mano požiūris į korupciją“ vyko nuo 2023-12-05 iki 2023-12-10. Tuo metu poliklinikoje dirbo 72 darbuotojai (įskaitant vaiko priežiūros atostogose esančius 4 asmenis, 3 darbuotojai turėjo nedarbingumą, 4 atostogavo). Į anketos klausimus atsakė 57 poliklinikos darbuotojai, o tai sudaro 89, 06 proc. visų poliklinikos darbuotojų. Atliekant tolimesnę duomenų analizę vertinama, kad dalyvavimas apklausoje – 100 procentų. Apklausa parodė, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas, nėra paplitusi situacija kuomet darbuotojams yra

siūlomas kyšis. Darbuotojai žino apie poliklinikoje vykdomas korupcijos prevencijos priemones, o susidūrus su nusikalstama veika, žinotų kur pranešti.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. XIV-471, Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos STT direktoriaus įsakymu Nr.2-246, 2021 m. lapkričio 30 d. ir 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymo Nr.2-214 (redakcija), ir siekdami nustatyti VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos (toliau - Poliklinika), kurios steigėja yra Panevėžio miesto savivaldybė, veiklos sritis, kuriose galimai egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė, Poliklinikoje buvo atliktas korupcijos tikimybės (toliau – KT) nustatymas. KPT nustatymo tikslas - antikorupciniu požiūriu įvertinti Poliklinikos paramos gavimo sritį, siekiant nustatyti korupcijos rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas darbuotojams ar kitiems asmenims padaryti korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir pateikti rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus. KPT nustatymo uždaviniai: nustatyti ar vidaus teisės aktai pakankamai aiškiai ir detalai reglamentuoja Poliklinikos paramos gavimo ir valdymo procesą, antikorupciniu požiūriu išanalizuoti ir nustatyti rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas korupcijai pasireikšti.

Analizuojant veiklą vertinta paramos gavimo sritis. Sritis parinkta vadovaujantis Poliklinikos korupcijos prevencijos 2023-2025 m. programa. Analizuotas laikotarpis už 1 metus: 2022-01-01 – 2023-01-03, pateikiant statistinius duomenis ir vertinant situaciją pagal 2023-12-01 dienai galiojusius teisės aktus, aktualius įsakymus, nuostatas ir pavedimus. KPT nustatymo pradžios ir pabaigos laikas: 2023 m. lapkričio 03 d. - gruodžio 21d.

Vertinant Poliklinikos paramos gavimo ir jos valdymo sritį vadovautasi LR STT direktoriaus įsakymu Nr. 2-214 2022m. rugsėjo 30d. patvirtintų Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų klausimais, pritaikant juos vertinamai sričiai. Nustatyta, kad Lietuvos Respublikos teisės aktais ir VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos direktoriaus įsakymais bei vidaus dokumentais nustatyta paramos gavimo ir panaudojimo sritis yra skaidri ir nesuteikia per daug įgaliojimų poliklinikos darbuotojams veikti savo nuožiūra. Darytina išvada, kad paramos gavimo ir panaudojimo srityje korupcijos tikimybė yra itin maža.

Informacija apie paramos gavimą ir panaudojimą viešinama poliklinikos internetinėje svetainėje. Paramos viešinimui taikomos Labdaros ir paramos įstatymo 11 str. nuostatos.

VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje gautos ir suteiktos paramos apskaita tvarkoma vadovaujantis Labdaros ir paramos įstatymu, Buhalterinės apskaitos įstatymu bei kitų Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių apskaitos tvarkymą, nustatyta tvarka.

Gautos ir suteiktos paramos apskaitos ir saugojimo klausimai sprendžiami vadovaujantis turto apskaitą ir saugojimą reglamentuojančiais teisės aktais. Paramos priėmimo, paskirstymo, perdavimo ir nurašymo aktai bei kiti su tuo susiję dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos teisės aktų ir VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos direktoriaus nustatyta tvarka.

Korupcijos pasireiškimo tikimybė Poliklinikos paramos gavimo ir panaudojimo srityje gali pasireikšti tik dėl darbuotojų vykdančių funkcijas šioje srityje neatsakingumo, pasinaudojimo tarnybine padėtimi ar įgaliojimų viršijimo.

Poliklinikoje, per analizuojamą laikotarpį paramos gavimo ir panaudojimo srityje, nebuvo nustatyta faktų apie korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką.

2023 metais buvo atnaujinta informaciją pacientams ir darbuotojams korupcijos prevencijos klausimais. Poliklinikos darbuotojai intensyviai ruošėsi asmens sveikatos priežiūros vertinimui pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsparumo korupcijai indekso nustatymo, vertinimui, siekiant išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

Poliklinikoje 2023 metais nebuvo padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

Asmenys, Poliklinikoje susidūrę su korupcinio pobūdžio veikla, gali kreiptis įstaigos telefonu +370 68364537, el. paštu korupcija@pmssp.lt, bei pateikti rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus.

13. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANO 2023 METŲ ĮGYVENDINIMAS

Poliklinika pagal esamą statusą 2023 metais vykdė nustatyto masto ir profilio veiklą, teikė ambulatorines odontologines pagalbos (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems.

Dėl pirminių ir antrinių (specializuotų) odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo 2023 metams įstaiga turėjo sutartis su Panevėžio TLK, Valstybine ligonių kasa prie SAM. Bendradarbiavimo sutartis su pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: VšĮ Respublikos gatvės šeimos klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika, VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė. Odontologines paslaugas poliklinika teikė ir Panevėžio Kalėjimo gyventojams.

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika 2023 metais pilna apimtimi vykdė išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS (<https://ipr.esveikata.lt/>).

100 proc. talonų pas gydytojus odontologus, burnos higienistus skelbiama IPR IS. 99,8 proc. pas gydytojus odontologus specialistus (<https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles>).

2023 m. pagerintos darbuotojų darbo sąlygos. Visuose odontologiniuose kabinetuose, operacinėje, sterilizacinėje, dantų technikų laboratorijoje, kasoje sumontuoti kondicionieriai. Nupirka nauja darbo apranga ir darbuotojai džiaugiasi, kad gali dirbti būdami stilingi. Penkiuose odontologijos kabinetuose atnaujinta odontologinė įranga.

Pacientas buvo pradėta taikyti sąkandžio kėlimo procedūra, vaikams – ne invazyvi „ICON“ sistema.

2023/2024 metams sukauptas LR SAM rekomenduotas vienkartinį apsauginių priemonių rezervas, siekiant užtikrinti infekcijos kontrolę, saugų pacientų priėmimą ir darbuotojų apsaugą.

2023 metais įgyvendintas numatytas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas įvairiose srityse, siekiant aukštų paslaugų kokybės reikalavimų, ugdant asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorupcinės aplinkos kūrimą įstaigoje. 3 įstaigos darbuotojai savo kvalifikacija kėlė Šveicarijoje, „Straumann“ mokymų bazėje, 1 darbuotoja Portugalijoje, Malagos Universitete. 13 darbuotojų kvalifikacijos kėlimas buvo organizuotas mokymų organizatorių pagal bendradarbiavimo projektus.

14. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAS IR PROGNOZĖS 2024 METAMS

Poliklinika pagal esamą statusą 2024 metais planuoja vykdyti nustatyto masto ir profilio veiklą, teikti ambulatorinės odontologinės pagalbos (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems, gerinti tęstinės veiklos rodiklius: dantų implantacijos, protezavimo, ortodontijos srityje.

Siekiamybė ir toliau užtikrinti kokybiškas ir efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas pacientams burnos chirurgijoje, periodontologijoje, terapinėje odontologijoje. Tęsti „Burnos vėžio prevencinę programą“, skirti dėmesį ikivėžinių burnos susirgimų diagnostikai burnos higienisto atliekamo profilaktinio patikrinimo metu.

Planuojama pradėti teikti gydytojo odontologo paslaugą „Ortodontinių anomalijų gydymas, esant ortodontinio gydymo reikalingumo indeksui (OGRI) 1-2 ribose.

Pagerinti dantų technikų laboratorijoje dirbančių darbuotojų darbo sąlygas.

Siekti, kad į 2024-01-08 startavusią naują poliklinikos internetinės svetainės versiją <https://www.pmsp.lt/apie-mus/> būtų pateikiama naujausia informacija visuomenei, pacientams.

Tikimės, kad 2024-01-11 atliktas asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimas pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsparumo korupcijai nustatymo kriterijus, bus patvirtintas 2024 m. vasario 29 d., Panevėžio m. savivaldybės Tarybos posėdžio metu ir įstaigai bus suteiktas Skaidrios įstaigos vardas.

Puiku, kad 2024-02-09 „Lietuvos Sveikata“ <https://lsveikata.lt/aktualijos/panevezio-miesto-odontologijos-poliklinika-konkurentas-privaciam-sektoriui-16496>) ir „Jūsų Panevėžys“ <https://jp.lt/panevezio-miesto-odontologijos-poliklinikoje-profesine-svente1/> įvertino poliklinikoje teikiamas paslaugas. Smagu, kad Panevėžio miesto senjorų bendrija „Panevėžio Bočiai“, Panevėžio TLK ir Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro darbuotojai pasveikino VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos kolektyvą profesinės odontologų šventės „Šv. Apolonijos“ dienos proga.

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos darbuotojai 2024 metais dalyvaus Panevėžio miesto Sveikatos centro veikloje.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai,
laikinais vykdanti direktoriaus funkcijas

Santa Miežinienė