

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pacientų anoniminės apklausos anketų analizės

PROTOKOLAS

2022-11-25

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika užtikrinanti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją, bei aukštą paslaugų kokybę, bei vadovaudamasi VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2020-2022 m. programos planu, 2022m. atliko dvi pacientų anonimines apklausas.

Apklausų tikslas - įvertinti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę, bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Apklausos vyko – 2022m. balandžio 20-30 d. ir nuo 2022 m. lapkričio 14 -24d. Tyrimui buvo paruošta ir išdalinta 210 vnt. anketų. Gauta su atsakymais 201 anketa.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 5 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Anketų analizė – 201(100 proc.) respondentas atsakė, kad neteko poliklinikoje neoficialiai mokėti gydytojams odontologams ar kitam aptarnaujančiam personalui. 2 respondentai pažymėjo, kad poliklinikos personalas leido suprasti, kad reikėtų neoficialiai susimokėti. Dauguma respondentų-191 mano, kad med. personalui nereikia asmeniškai atsidėkoti už suteiktas paslaugas, 10 - neturi nuomonės tuo klausimu. 1 respondentas mano, kad kyšio davimas padės išspręsti problemas med. įstaigoje, 172 mano, kad kyšio davimas nepadės išspręsti problemos, o 28 neturi nuomonės. Atsakymai į 5 klausimą – ar reikalinga paciento antikorpucinis sąmoningumo ugdymas, pasiskirstė taip – labai reikalinga, nes dažnai patys pacientai skatina korupciją mano 94 respondentai, iš dalies reikalinga, nes dalis pacientų nesuvokia, kad korupcija yra nusikaltimas -80, o nereikalinga, nes neturi jokios naudos atsakė 27 respondentai.

Išvada – anoniminių apklausų rezultatai rodo, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta, didėja pacientų sąmoningumas, supratimas apie korupciją.

Analizę atliko atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę G. Masilionienė