

PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS PROTOKOLAS

2020 m. birželio 20 d.

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika siekdama užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją, bei aukštą paslaugų kokybę, vadovaudamasi LR SAM ministro 2015 m. gruodžio mėn. 10 d. įsakymu NR. V-1433, patvirtinta Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015 m - 2019 m. programos patvirtinimo, bei VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2020 m. - 2022 m. programos įgyvendinimo priemonių planu, atliktos dvi pacientų anoniminės apklausos.

Apklausos tikslas – įvertinti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Tyrimas vyko – nuo 2020-02-03 iki 2020-02-15 d. ir nuo 2020-06-08 iki 2020-06-15 d. Tyrimui buvo paruoštos 170 vnt. anketos, atsakė 165 respondentai.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 4 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Anketų analizė – iš 165 respondentų atsakė 162, kad yra patenkinti aptarnavimo kultūra poliklinikoje, 3 atsakė – ne visada patenkinti. Poliklinikos pacientams paaiškinamas gydymo planas – atsakė 100 proc. respondentų. Poliklinikoje neoficialiai mokėti (duoti kyšį), neteko nei vienam atsakiusiam pacientui. Poliklinikos personalas neužsimena apie tai, kad dėl paslaugų suteikimo reikia duoti kyšį.

Išvada – anoniminės apklausos rezultatai rodo, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje pacientų aptarnavimo kultūra vertinama teigiamai, korupcijos apraiškų 2020 m. nenustatyta.

Atsakinga už korupcijos prevenciją

G. Masilionienė