

## **VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pacientų anoniminės apklausos dėl korupcijos apraiškų anketų analizė**

VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika užtikrindama veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją bei aukštą paslaugų kokybę ir vadovaudamasi VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2023-2025 m. programos planu, 2025 m. atliko pacientų anoniminę apklausą.

**Apklausos tikslas** – įvertinti VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Apklausa vyko – 2025 m. spalio mėn. 15-31 d. Tyrimui buvo paruošta ir išdalinta 120 vnt. anketų. Gauta su atsakymais 106 anketos.

**Tyrimo metodas** – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 8 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos. Anketa patalpinta ir poliklinikos internetinėje svetainėje [www.pmsp.lt](http://www.pmsp.lt).

### **Anketų analizė:**

106 (100 proc.) respondentai atsakė, kad neteko poliklinikoje susidurti su korupcijos apraiškomis.

Antru klausimu, kaip manote, kokios korupcijos atsiradimo priežastys, pacientai atsakė taip:

- a) visuomenės aktyvumo stoka kovojant su korupcija – 52,
- b) maži darbuotojų atlyginimai – 5,
- c) per didelis biurokratizmas – 21,
- d) teisinės bazės silpnumas (sunku įrodyti korupcijos atvejus) – 28.

I klausimą – ar siūlėte kyšį VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos darbuotojams, 106 respondentai atsakė, kad nesiūlė. Poliklinikos darbuotojai nebuvo užsiminę, kad reikėtų duoti kyšį. Pacientai supranta, kad kyšio davimas nepadės išspręsti problemų, yra girdėję apie korupcijos prevencijos programas (106). Dauguma respondentų (89) abejoja ar praneštų apie korupcijos atvejį, 11 respondentų nepraneštų apie korupcijos atvejį ir tik 6 respondentai praneštų apie korupcijos atvejį.

106 (100 proc.) respondentų atsakė, kad už suteiktas odontologines paslaugas atsiskaitė poliklinikos kasoje.

Poliklinikos internetinėje svetainėje pacientai nepateikė atsakymų dėl korupcijos apraiškų.

### **Išvados:**

Pacientai yra atsisakę neoficialių atsiskaitymų už paslaugas, visus mokėjimus atlieka poliklinikos kasoje. Respondentų atsakymai rodo, kad labai maža dalis pacientų (6) praneštų apie korupcijos atvejį.

Visa informacija korupcijos prevencijos klausimais, informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus yra skelbiama poliklinikos informacijos standuose, monitoriuose bei poliklinikos internetinėje svetainėje.

Anoniminių apklausų rezultatai rodo, kad VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta.

Analizę atliko atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę G. Masilionienė