

PATVIRTINTA

Direktorius

2025 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V-13

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKA

I. SKYRIUS PASKIRTIS IR TAIKymo SRITIS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarka (toliau – procedūra) nustato VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų, gydytojų odontologų specialistų, burnos higienistų, gydytojo odontologo padėjėjų, įstaigos darbuotojų (toliau – darbuotojas), atliekančių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – įstaiga) sveikatos priežiūros procedūras ir pagal poreikį suteikiančių pagalbą riboto judumo asmenims darbo organizavimo tvarką.

2. Procedūroje naudojama sąvoka:

2.1. Riboto judumo asmuo – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

3. Procedūra taikoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose įtvirtintomis nuostatomis.

II. SKYRIUS ATSAKOMYBĖ IR TEISĖS

4. Įstaigos direktorius arba direktoriaus įsakymu paskirtas kitas darbuotojas atsako už asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir procedūrų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarką.

5. Riboto judumo asmuo, nepriklausomai nuo negalios tipo ar sunkumo, turi teisę pasinaudoti įstaigos darbuotojo teikiama įstaigoje pagalba. Darbuotojo pagalba tokiems asmenims kiekvienu atveju yra individuali, atsižvelgiant į asmens poreikius ir įstaigos galimybes.

6. **Pacientas**, registruodamasis pas gydytojus odontologus, gydytojus odontologus specialistus, burnos higienistą privalo informuoti registratūros darbuotoją, kad turi ribotą judumą ir, kad jam bus reikalinga pagalba.

7. **Pacientas** registruodamasis per „E – Sveikata“ privalo pastabų skiltyje pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės.

III. SKYRIUS PROCEDŪROS APRAŠAS

8. Įstaigos interneto svetainėje ir/ ar įstaigos matomoje vietoje, pateikiama informacija – kaip įstaigoje organizuojamas riboto judumo asmens registravimas pas gydytoją ar kitą sveikatos priežiūros specialistą, nurodomas telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar kita reikalinga informacija.

9. Įstaigos darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir procedūros gavimo, išsiaiškina – ar bus reikalinga pagalba riboto judumo asmeniui, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio, ar bus lydintis asmuo ir apie tai fiksuojama riboto judumo asmenų registracijos žurnale (priedas Nr. 1). Registracijos dokumentacijoje įrašoma ir paryškinama asmens atvykimo data, valanda, reikalingas specialusis poreikis.

10. Riboto judumo asmenį priimančio gydytojo odontologo padėjėjas ar burnos higienistas yra atsakingas už pagalbos riboto judumo asmeniui suteikimą ir lydi asmenį nuo atvykimo į įstaigą pradžios iki išvykimo iš įstaigos.

11. Užregistravus norimą poreikį dėl riboto judumo asmens būklės pagalbos suteikimo, jam skiriant atitinkamą dėmesį, informuojamas įstaigos darbuotojas, kuris fiksuoja informaciją ir reikiamą spec. poreikį.

12. Įstaiga yra atsakinga už riboto judumo asmens, turinčio ribotą judumą patekimo į pastatą aiškumą:

12.1 Įrengtos aiškos ir matomos nuorodos į kabinetus, rūbinę, tualetus, laukimo zonas.

12.2. Prie įstaigos įėjimo durų yra neįgaliųjų automobilių stovėjimo vieta.

12.3. Poliklinikoje visos odontologinės paslaugos judėjimo negalią turintiems asmenims teikiamos I poliklinikos aukšte.

12.4. Apie riboto judumo asmens atvykimą gydytojo odontologo padėjėją, burnos higienistą informuoja poliklinikos registratūros darbuotojas dieną prieš jo atvykimą.

12.5. Gydytojo odontologo padėjėjas, burnos higienistas privalo pasitikti riboto judumo pacientą, jeigu jis atvyksta be palydos.

12.6. Įstaigoje lifto nėra.

13. Įstaigos I aukšto vestibulyje šalia pacientų rūbinės yra neįgaliojo vežimėlis, skirtas judėjimo negalią turinčiam pacientui.

14. Įstaigoje laikinai nėra specialių priemonių, kurios galėtų pacientą iškelti iš neįgaliojo vežimėlio, todėl paslaugos dažnai teikiamos prisitaikius prie paciento esamos situacijos.

15. Įstaiga pagal galimybes apmoko sveikatos priežiūros specialistus, kitus darbuotojus ir pacientus, jų artimuosius dėl pagalbos suteikimo, siekiant juos supažindinti su pagalba riboto judumo asmenims, teikiant įstaigoje paslaugas.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Tvarkos aprašas keičiamas, koreguojamas, papildomas pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams.

Paruošė: Santa Miežinienė
Direktoriaus pavaduotoja odontologijai

[illegible]