

PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS PROTOKOLAS

2021 m. lapkričio 08 d.

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika siekdama užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją, bei aukštą paslaugų kokybę, bei vadovaudamasi VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2020 - 2022 m. programos įgyvendinimo priemonių planu, atliktos dvi pacientų anoniminės apklausos.

Apklausos tikslas – įvertinti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Tyrimas vyko – nuo 2021 balandžio 06 - 16 d. ir nuo 2021 spalio 20 - 30 d. Tyrimui buvo paruošta 200 vnt. anketų, atsakė 195 respondentai.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 4 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Anketų analizė – 192 respondentai iš 195, atsakė, kad yra patenkinti aptarnavimo kultūra poliklinikoje, 3 atsakė, kad ne visada sulaukė etiško, kultūringo elgesio iš poliklinikos personalo. 1 respondentas pažymėjo, kad nelabai suprato tyrimo ir gydymo plano. Poliklinikoje neoficialiai mokėti (duoti kyši), neteko nei vienam atsakiusiam pacientui, (100 proc.) Poliklinikos personalas neužsimena apie tai, kad dėl paslaugų suteikimo reikia duoti kyši (100 proc.).

Išvada – anoniminės apklausos rezultatai rodo, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje pacientų aptarnavimo kultūra vertinama teigiamai, korupcijos apraiškų 2021 m. nenustatyta.

Atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę:

G. Masilionienė