

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pacientų anoniminės apklausos „Korupcija medicinoje“ anketų analizės PROTOKOLAS

2023-12-01

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika užtikrinanti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją, bei aukštą paslaugų kokybę, bei vadovaudamasi VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2023-2025 m. programos planu, 2023m. atliko pacientų anoniminę apklausą.

Apklausos tikslas - įvertinti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę, bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Apklausa vyko – 2023m. lapkričio 20-30d. Tyrimui buvo paruošta ir išdalinta 110 vnt. anketų. Gauta su atsakymais 103 anketos.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 5 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Anketų analizė – 103 (100 proc.) respondentas atsakė, kad neteko poliklinikoje neoficialiai mokėti gydytojams odontologams ar kitam aptarnaujančiam personalui. 103 (100proc.) respondantai pažymėjo, kad poliklinikos personalas nebuvo užsiminęs, kad reikėtų neoficialiai susimokėti. 103 respondantai pažymėjo, kad už suteiktas odontologines paslaugas susimokėjo poliklinikos kasoje. Dauguma, t.y. 92 respondentas pažymėjo, kad yra patenkintas poliklinikos darbuotojų kultūra, 10 respondentų pažymėjo, kad ne visada buvo patenkinti poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kultūra ir tik 1 respondentas buvo nepatenkintas darbuotojų aptarnavimo kultūra. Į klausimą, korupcijos atveju, kam tenka didesnė atsakomybė, respondantai atsakė - 9 mano, kad didesnė atsakomybė tenka imančiam kyši, 4 respondantai mano, kad didesnė atsakomybė tenka duodančiam kyši ir dauguma (90) mano, kad vienodai (ir imančiam, ir duodančiam).

Išvada – anoniminės apklausos rezultatai rodo, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta, didėja pacientų sąmoningumas, supratimas apie korupciją.

Analizę atliko atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę G.Masilionienė